

**Redes sociales y su aporte en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los
estudiantes de la básica primaria**

Presentado Por

Geovany Nelson Hudgson

Gladys Manuel Hoy



Línea de Investigación: TIC en Educación

Maestría en Educación

Universidad de la Costa – CUC

Barranquilla

2018

**Redes sociales y su aporte en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los
estudiantes de la básica primaria**

Presentado por

Geovany Nelson Hudgson

Gladys Manuel Hoy

Trabajo presentado Como Requisito para Optar al Titulo

Magister en Educación

Asesora

Mg. Olga Martínez Palmera

Co-asesor

Harold Neira Molina



LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: TIC EN EDUCACIÓN

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD DE LA COSTA – CUC

BARRANQUILLA

2018

NOTA DE ACEPTACIÓN

Firma del presidente del jurado

Firma del jurado

Firma del jurado

Nota obtenida

Agradecimiento

Este proyecto es el resultado de un esfuerzo conjunto, por esto agradecemos a Dios por su sabiduría, por haber colocado en nuestro camino a personas que nos ayudaron a hacer este sueño una realidad.

A nuestras familias, esposos e hijos quienes a lo largo de toda la formación nos han apoyado y motivado, creyeron en nosotras en todo momento y no dudaron de nuestras habilidades.

Finalmente, un eterno agradecimiento a esta prestigiosa universidad, la cual abre sus puertas a personas con deseo de superación preparándolas para un futuro competitivo y formándolas como personas de bien.

Dedicatoria

Dedicamos esta Tesis primeramente a Dios quien nos dio la fortaleza y sabiduría para construir este proceso de formación profesional y cumplir el anhelo de nuestros corazones, a nuestras familias quienes con su paciencia, cariño y entrega nos permitieron construir tiempos y espacios que fortalecieron nuestro trabajo académico, en especial dedicamos este trabajo a nuestros hijos y esposos quienes fueron nuestra inspiración y motor que nos impulsaban cada día a salir adelante y crecer como personas, gracias por entregarnos su tiempo porque fueron muchos los momentos que se dejaron de compartir en familia.

Resumen

El propósito de esta investigación es presentar los resultados obtenidos de los aportes de las redes sociales en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en la básica primaria, realizado en grados tercero y cuarto de la institución Flowers Hill Bilingual School, en donde los estudiantes presentan debilidad en el aprendizaje de la lectura debido a múltiples aspectos culturales y procedimientos en el proceso de enseñanza aprendizaje y en donde se va dando aspectos que indica que utilizando las redes sociales, facilita el aprendizaje porque los niños y niñas van manipulando las imágenes, observa, lee signos, mensajes y de esta manera se van motivando hacia el aprendizaje del lenguaje. Se espera que en la aplicación de las variables se fortalezca considerablemente el proceso enseñanza aprendizaje en dichos grados y en la Institución.

Palabras clave: Redes sociales, aprendizaje, lenguaje, estrategias didácticas

Abstract

The purpose of this research is to present the results obtained from the contributions of social networks in the strengthening of language learning in primary school, held in third and fourth grades of the Flowers Hill Bilingual School, where students have weakness in the learning of reading due to multiple cultural aspects and procedures in the teaching-learning process and where it is given aspects that indicates that using social networks, facilitates learning because children manipulate the images, observe, read signs , messages and in this way they are motivated towards language learning. It is expected that in the application of the variables the teaching-learning process will be considerably strengthened in said degrees and in the Institution.

Keywords: Social networks, learning, language, teaching strategies

Contenido

Lista de tablas y figuras	10
Introducción.....	11
Planteamiento del problema	14
1.1 Descripción del problema	16
1.2 Formulación del problema	20
1.3 Objetivos	20
1.3.1 Objetivo general.	20
1.3.2 Objetivos específicos.....	21
1.4 Justificación	21
1.5 Delimitación espacial y temporal	25
2. Marco teórico.....	26
2.1 Estado del arte.....	26
2.2 Antecedentes internacionales.....	26
2.2.1 Antecedentes nacionales.	33
2.2.2 Usos institucionales de los SNS.	34
2.3 Antecedentes locales.....	34
2.4 Referentes teóricos.....	35
2.4.1 Constructivismo.	35
2.4.2 Teorías del aprendizaje.....	37
2.5 Marco conceptual.....	46
2.5.1 Redes Sociales.....	55
3. Marco metodológico.....	63
3.1 Paradigma de investigación	63
3.2 Enfoque de investigación.....	63
3.3 Método de investigación	63
3.4 Tipo de investigación.....	64
3.5 Población y muestra.....	64
3.5.1 Población.....	64

3.5.2 Muestra	64
3.6 Diseño de la investigación	64
3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	65
3.6.1 Elaboración de los instrumentos de recolección de la información.	65
4. Análisis de resultados	75
4.1. Entrevista a estudiantes y docentes.....	75
4.2. Entrevista a directivos.....	80
4.3.1. Grupo control.....	81
4.3.2. Grupo experimental	84
5. Conclusiones y recomendaciones	90
5.1 Conclusiones	90
5.2 Recomendaciones	91
Referencias	93

Lista de tablas y figuras

Tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables.....	46
Tabla 2. Encuesta a docentes.....	66
Tabla 3. Encuesta a estudiantes.....	70
Tabla 4. Resultados encuesta a estudiantes.....	75
Tabla 5. Resultados encuesta a docentes.....	77
Tabla 6. Hoja de cotejo o de observación.....	79
Tabla 7. Pretest grupo control.....	82
Tabla 8. Postest grupo control.....	83
Tabla 9. Pretest grupo experimental.....	84
Tabla 10. Pretest grupo experimental en redes sociales.....	85
Tabla 11. Chequeo durante el desarrollo de la clase del grupo experimental.....	88

Figuras

Figura 1. Tabulación de encuesta a estudiantes. G. Nelson, G. Manuel, 2018.....	76
Figura 2. Tabulación de encuesta a docentes. G. Nelson, G. Manuel, 2018.....	78
Figura 3. Tabulación de pretest grupo control. G. Nelson, G. Manuel, 2018.....	83
Figura 3. Tabulación de postest grupo control. G. Nelson, G. Manuel, 2018.....	84
Figura 3. Tabulación de postest grupo experimental en redes sociales. G. Nelson, G. Manuel, 2018.....	86

Introducción

El presente trabajo de investigación denominado redes sociales y su aporte en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los estudiantes de la básica primaria, Tiene como propósito, determinar el aporte de las redes sociales en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje de los estudiantes de la básica primaria, en la institución Flowers Hill Bilingual School; en donde se presenta problemáticas como:

Poco uso académico de Las redes, así como el mal uso como herramienta tecnológica en el aprendizaje del lenguaje. El docente poco utiliza en el proceso enseñanza aprendizaje las nuevas tecnologías y no están motivados a su utilización, sumado a la falta de compromiso en la gestión de espacios tecnológicos, como el poco uso de computadores, internet entre otras redes, y en donde conectaría más a los educandos con su medio social y de esta manera facilitaría el aprendizaje del lenguaje.

Otra problemática muy relevante es el bajo desempeño de los estudiantes en el área de lenguaje en donde no tienen recursos didácticos para manejarlo como una herramienta en el aula de clase y siguen realizando procesos obsoletos que no los conecta con el medio que los recibe después de su permanencia en la institución. Es decir, los procesos de aprendizaje especialmente en lenguaje son lentos y no están con su realidad y de esta manera presenta un bajo rendimiento en el área de lenguaje, debilitando tanto su lectura como su escritura, así como su capacidad de comprensión y una rápida comunicación.

Utilizando los elementos de las redes sociales facilitaría el aprendizaje de los estudiantes de la básica primaria de tercer y cuarto grado en el área de lenguaje, presentando a los medios educativos y sociales estudiantes bien preparados y motivados.

Teniendo en cuenta la problemática se llegó a preguntas como: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de competencias en el área del lenguaje de los estudiantes de grados tercero y cuarto?, ¿Cuáles son las redes sociales que se podrían utilizar para el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los estudiantes de la básica primaria?, ¿Qué tipo de estrategias didácticas con el uso de redes sociales, se podrían implementar para el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje?

Algunos investigadores como, Aydin (2012) realizó una revisión de las investigaciones dirigidas a analizar el potencial de Facebook como entorno educativo en la que señaló las principales líneas de investigación: el perfil de los usuarios de esta red social, las razones de uso, sus posibles efectos nocivos, el uso de Facebook como, (Díaz, Rodríguez y Hay 2015), entorno educativo, sus efectos sobre la cultura, el idioma y la educación y la relación entre Facebook y otras variables personales. También se menciona a en un análisis presentada entre los años 2008 y 2013 a nivel nacional e internacional sobre la utilización de los sistemas de redes sociales (Social Network Sites) en educación. El objetivo principal de este trabajo fue conocer cómo se estaba llevando a cabo la investigación sobre este tópico en revistas científicas editadas en inglés y en español.

Como solución a la problemática y obtención de resultados positivos se maneja en el aula de clase las variables redes sociales y aprendizaje del lenguaje, de una manera motivante y significativo utilizando las herramientas y elementos en las redes sociales a través de estrategias que llegue a resultados efectivos.

El compendio de este trabajo comprende:

Capítulo I, el planteamiento del problema, en donde se hace una descripción detallada de las situaciones que motivaron la investigación, en igual sentido, la formulación de este, los

objetivos que describen los propósitos a alcanzar y los argumentos lógico-rationales que la soportan.

Capítulo II, donde se encuentra toda la fundamentación teórica y conceptual del proceso investigativo realizado, dándole primacía a teorías relacionadas con las variables.

Capítulo III, en donde se describe el diseño metodológico empleado, el paradigma, enfoque, tipo de diseño, los métodos, procedimientos y técnicas de recolección de la información.

Capítulo IV, en donde se dejarán sentados los análisis e interpretación de resultados de las técnicas de recolección de la información aplicadas a los grados tercero y cuarto de la básica primaria que sum un promedio de 60 estudiantes.

Planteamiento del problema

El lenguaje es muy importante dentro del proceso enseñanza aprendizaje y en este mundo globalizado en donde las redes sociales se convierten en procesos centrales para enfrentar las nuevas exigencias comunicativas, se vuelve muy significativo llevar al grado tercero y cuarto de la institución Flowers Hill Bilingual School las nuevas tecnologías como elementos para que los niños y niñas fortalezca su aprendizaje en el área de lenguaje. Manejando las variables redes sociales y aprendizaje del lenguaje favorecen la construcción del conocimiento y el desarrollo del pensamiento, respondiendo así a las necesidades que debe enfrentar como persona en el entorno social y el académico o profesional.

En este sentido, Castaño (2014) señala que, “El rol de la escuela, entonces, no se restringe solo a los aprendizajes, sino que, además, propicia que niños, niñas y jóvenes participen de la vida ciudadana, forjen su identidad y regulen la vida social en las aulas. En todo este proceso la escritura juega un papel fundamental. La escritura es uno de los medios de participación ciudadana y en el aula se favorece este aspecto cuando se usa para escribirle a un destinatario claro y real. (pág. 29)

Estas funciones del lenguaje, se reflexionan y reestructuran en el ámbito escolar, en dos sentidos, por un lado, asumiendo el lenguaje como instrumento u objeto de enseñanza y de otro como mediador en el proceso de aprendizaje de los demás saberes escolares, sin perder las funciones comunicativas y representacional, es decir, abordándolas como prácticas sociales que les permitan mejorar su comunicación y participación en otros escenarios, así

como también, a comprender diversos géneros discursivos para acceder a los saberes sociales.

La problemática que se refleja alrededor de esta investigación es el poco uso que se les da a las redes sociales en el proceso educativo, teniendo en cuenta que los docentes desconocen el buen uso dentro de las instituciones educativas además no están preparados para un manejo adecuado de estas tecnologías.

A nivel internacional existe muchos autores que apoyan la utilización y que podría disminuir la debilidad en la institución en el manejo de las dos variables necesario utilizar para solucionar las situaciones problemáticas.

Uno de estos autores es (Gutiérrez 2017), habla de la relación de la escuela con las redes sociales y señala que la escuela no puede quedarse fuera de las redes sociales y que debe ser un aspecto cultural muy relevante.

Otro autor es, (Monca y Ravienit 2013) se refiere, a la utilización de Facebook como una herramienta de apoyo internacional para el aprendizaje, volviéndolo como una herramienta educativa.

Autores nacionales como: (Turan, Tunmaz y Gortas 2015), que una de las principales razones por la que los estudiantes no utilizan las herramientas tecnológicas es la desconfianza ante una violación de privacidad.

Las consecuencias en el mal manejo de las redes sociales, demuestra que los alumnos de la institución Flowers Hill Bilingual School no están utilizando herramientas tecnológicas como son las redes sociales en el aprendizaje del lenguaje y de esta manera están presentando bajos rendimientos en esta área; esta debilidad lo muestra los datos estadísticos de la secretaria de educación en donde los resultados arroja un porcentaje del (%)

1.1 Descripción del problema

El mundo cada día presenta nuevos avances con respecto a las tecnologías que le ha permitido avanzar a grandes pasos, alcanzando resultados sorprendentes en todas las áreas de desarrollo de cada país. Las tecnologías desarrollan procesos de organización económica, social, política, educativa y cultural de forma que todo lo referente al manejo de las grandes arcas que mueven la economía y el desarrollo de los países se encuentra en las manos de cada ciudadano a través de ellas.

Existe muchas investigaciones sobre redes sociales, una de ellas es (Díaz, Rodríguez y Hay 2015), un análisis presentada entre los años 2008 y 2013 a nivel nacional e internacional sobre la utilización de los sistemas de redes sociales (Social Network Sites) en educación. El objetivo principal de este trabajo fue conocer cómo se estaba llevando a cabo la investigación sobre este tópico en revistas científicas editadas en inglés y en español para identificar variables como el nivel educativo en el que se desarrolla, los paradigmas epistemológicos empleados o las líneas de investigación más recurrentes. Se realizó un análisis de contenido de un total de 105 artículos difundidos en revistas científicas con revisión por pares (62 del ámbito internacional y 43 del nacional). El trabajo evidencia, entre otras cuestiones, que se trata de un tópico recurrente en la comunidad científica, que se están empleando una gran variedad de enfoques epistemológicos y que son dominantes aquellos estudios en las que se analiza el uso de estas herramientas como medios educativos. Si bien existen algunas diferencias entre los trabajos, las publicaciones nacionales siguen la misma línea identificada a nivel internacional.

Martínez Palmera (2010) nos recuerda que como educadores en esta nueva era de avances tecnológicos tenemos la responsabilidad de educar desde las aulas a nuestros

estudiantes de acuerdo a las necesidades de su entorno y prepararlos para que enfrente la realidad y se eduquen de acuerdo a lo que el mundo le ofrece , sin embargo muchos docentes fallamos en esa gran responsabilidad y seguimos educando a nuestros estudiantes siguiendo parámetros antiguos de enseñanza-aprendizaje por temor a tomar las nuevas tecnologías aprender a utilizarlas y aplicarlas como herramientas didácticas que nos permitan llevar a las aulas, clases dinámicas , lúdicas, atractivas e interesantes .

Al temor de utilizar las nuevas tecnologías , se le suma la falta de motivación del docente frente al uso de las mismas y la falta de compromiso para la gestión y organización de los espacios de aprendizaje tecnológico como organizar computadores, Tablet, celulares conexiones wifi entre otros, y más aún en la básica primaria que no se cuenta con un docente de informática permanente que dirija los procesos sino que le corresponde a los docentes titulares de cada curso desarrollar este tipo de aprendizaje desde cada una de las áreas básicas desarrolladas.

La proyección del aprendizaje a través de la utilización de las redes sociales como herramienta didáctica es de gran importancia porque a raíz de todos estos avances tecnológicos, nuestros estudiantes especialmente los que están entre 9 a 10 años las utilizan como medio de comunicación social entre ellos y las manejan con gran facilidad. Esta habilidad en ellos se debe convertir en una herramienta de uso responsable y a través de ella crear grupos de aprendizajes dinámicos y divertidos, agradables a la atención del estudiante para conquistarlo y tener su total atención y compromiso frente a la realización de actividades por áreas (Martínez Palmera, 2018).

Es importante preparar los estudiantes para enfrentar las nuevas tecnologías; son una herramienta de mucho beneficio didáctico, despiertan la atención y participación de los

estudiantes ya que el uso de ellas por parte de los estudiantes es afín a cada actividad que realizan. Se debe proyectar de igual forma la adecuación de espacios tecnológicos dotados de todos los aparatos necesarios para el desarrollo de clases con apoyo y sobre todo se debe impulsar la preparación de los docentes frente al uso de las nuevas tecnologías en el aula, desde todas las áreas de aprendizaje, las nuevas tecnologías exigen que los docentes desempeñen nuevas pedagogías y nuevos planteamientos en la formación de sus estudiantes, y que fusionen las TIC para fomentar las clases dinámicas, estimular la interacción cooperativa y el trabajo en grupo.

Actualmente se observa que los niños presentan mucha dificultad en el lenguaje tanto en lenguaje castellano como lenguaje inglés, siendo la institución educativa Flowers Hill Bilingual School una institución bilingüe y que este proyecto hace énfasis en el aprendizaje del inglés, se detecta que los estudiantes manejan con mayor facilidad el lenguaje en español porque todas las actividades sociales (trabajo y otras actividades) se desarrollan en español, se va dejando aparte el inglés y como se sabe que este es el idioma internacional el estudiante debe aprehender este idioma y desde la escuela el lenguaje es el que conlleva a este aprendizaje.

Además, la utilización de las redes sociales facilita el aprendizaje porque los niños y niñas pueden manipular las imágenes, observar, leer signos, mensajes, imágenes utilizando tanto la visualidad como la parte manual y al mismo tiempo van jugando y de esta manera están más motivados hacia el manejo del lenguaje. Las estadísticas muestran como las redes sociales se han ido incrementando dentro de la vida social y escolar.

En estos momentos los sistemas de redes sociales (Social Network Sites, SNS en adelante) forman parte de la vida cotidiana de una gran parte de la ciudadanía. Boyd y

Ellison (2007) han definido estas herramientas como espacios que permiten a los usuarios la creación de perfiles tanto públicos como semi-públicos, construir listas en las que se recogen los perfiles de otras personas y visualizar las conexiones realizadas dentro del sistema. La 16ª encuesta realizada a usuarios de Internet por la Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación (2014) ha puesto de manifiesto algunos datos que revelan la importancia que ha adquirido el uso de estos dispositivos tecnológicos en la vida cotidiana de la ciudadanía. Entre los datos más relevantes destaca que el 75% de las personas entrevistadas reconocieron utilizar diariamente estas herramientas. Ese trabajo mostró que Facebook sigue siendo la red social más popular (90% de los usuarios encuestados) seguida de Twitter (45%), Google + (38%) y LinkedIn (24%). El mismo informe reveló que aumenta progresivamente el número de personas que alojan contenidos en estos espacios (42%) y que, paralelamente, se ha incrementado la preocupación por la privacidad (75%). El mundo de la educación no ha sido ajeno a ese crecimiento y se han venido desarrollando diferentes experiencias e investigaciones que han tratado de profundizar en los posibles usos educativos de estos espacios. Ya se han desarrollado algunos trabajos que han realizado análisis de la bibliografía científica producida a nivel internacional que han tratado de sistematizar la utilización educativa de algunas de estas herramientas como Facebook o Twitter. Aydin (2012) realizó una revisión de las investigaciones dirigidas a analizar el potencial de Facebook como entorno educativo en la que señaló las principales líneas de investigación: el perfil de los usuarios de esta red social, las razones de uso, sus posibles efectos nocivos, el uso de Facebook como entorno educativo, sus efectos sobre la cultura, el idioma y la educación y la relación entre Facebook y otras variables personales.

En las pruebas saber del año (2015) se observa que el desempeño en lenguaje en la institución ha sido baja, esta situación lleva a los estudiantes a presentar de la misma manera una baja habilidad social ya que el manejo de la lectura y escritura es también baja como lo muestra los datos estadísticos de las pruebas saber del 2015. Son pocos los que presentan una buena habilidad, llevando esta condición a que es muy significativo para los estudiantes manejar las redes sociales como herramienta dentro del aprendizaje del lenguaje en ingles dentro de dicha institución.

1.2 Formulación del problema

Después de dilucidar la problemática anterior, se formula la siguiente pregunta general del problema:

¿Cuál es el aporte de las redes sociales al fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje de los estudiantes de la básica primaria?

De igual manera, se formulan las siguientes preguntas específicas de investigación:

- ¿Cuál es el nivel de desarrollo de competencias en el área del lenguaje de los estudiantes de grados tercero y cuarto?
- ¿Cuáles son las redes sociales que se podrían utilizar para el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en los estudiantes de la básica primaria?
- ¿Qué tipo de estrategias didácticas con el uso de redes sociales, se podrían implementar para el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general.

Determinar el aporte de las redes sociales en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje de los estudiantes de la básica primaria

1.3.2 Objetivos específicos.

1.3.2.1 Identificar el nivel de competencias en lenguaje de los estudiantes de tercero y cuartos grado de primaria del colegio Flowers Hill.

1.3.2.2 Establecer estrategias didácticas mediadas redes sociales para el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje.

1.3.2.3 Aplicar las estrategias didácticas mediadas redes sociales en los estudiantes de tercer y cuarto grado del colegio Flowers Hill Bilingual School.

1.3.2.4 Examinar el nivel de desarrollo de las competencias del lenguaje de los estudiantes de tercer y cuarto de primaria del Colegio Flowers Hill Bilingual School.

1.4 Justificación

El proyecto de investigación se reviste de importancia teniendo en cuenta que, desde la sociedad y la participación ciudadana, es importante tener en cuenta que el lenguaje es uno de los medios de participación ciudadana y del proceso enseñanza de aprendizaje en el aula porque el rol de la escuela no se restringe solo a los aprendizajes, sino que también propicia que niños niñas y jóvenes participen de la vida ciudadana, forjen su identidad y regulen la vida social en las aulas. En todo este proceso la escritura y la lectura juegan un papel importante. Al respecto Ferreiro (1988) afirma. "La escritura es importante en la escuela porque es importante fuera de la escuela y no a la inversa" (pg 86).

También se observa que actualmente dentro de la sociedad las redes sociales son herramientas que comunican a las personas y que los niños y niñas están inmersas en ellas, es importante utilizarlo como una buena herramienta dentro del proceso enseñanza aprendizaje, especialmente en el aprendizaje del lenguaje (lectura y escritura), además si se

desarrolla a partir de juegos videos siendo que los estudiantes tienen contacto directo con esas redes sería una buena herramienta en el aula.

Es importante el uso de las Redes Social en las aulas porque permite la implementación de nuevos procesos metodológicos de aprendizaje, se rompen paradigmas y se puede cautivar la atención del estudiante porque entramos a su mundo, a sus habilidades y sobre todo a algo que les gusta, lo disfrutan y lo saben utilizar.

Se convierte entonces la educación en un proceso de educación dinámico, creativo, práctico y moderno, en el cual se pueden obtener mejores resultados de aprendizaje.

Este proyecto es importante desde el punto de vista de que la metodología aplicada y las variables aplicadas darán solución a los problemas planteados porque su aplicabilidad lleva a los docentes a motivarse en el aprendizaje y utilización de las redes sociales en lenguaje en la institución. También facilita el uso adecuados de las tecnologías mejorando el nivel del aprendizaje en los estudiantes.

A través de esta investigación en donde se aplica un instrumento y los resultados se presenta elementos aplicadas en las redes sociales que fortalece el aprendizaje del lenguaje en los grados tercero y cuarto mejorando y elevando el proceso enseñanza aprendizaje y dando resultados al objetivo general y objetivos específicos planteados. De esta manera se beneficiarán los estudiantes, así como los docentes ya que ambos van a mejorar el aprendizaje del lenguaje en la utilización de las redes sociales.

Este trabajo será un impacto dentro del proceso enseñanza aprendizaje en la institución, desde el punto de vista que los estudiantes mejorasen su lectura y escritura y los docentes serán mejores facilitadores en enseñanza del lenguaje.

El uso de las tecnologías de la información y la comunicación en el aula de clase es una herramienta facilitadora de la gestión pedagógica, fomentan la capacidad creadora, la creatividad, la innovación, el cambio presenta una transformación en los ambientes educativos que favorecen la didáctica y la lúdica para el goce y la adquisición de los diferentes conocimientos.

A nivel académico, las TIC juegan un papel importante en el proceso enseñanza aprendizaje teniendo en cuenta que el aprendizaje se mejora ya que los estudiantes hacen uso de estas herramientas que les facilita aprender las diferentes áreas del conocimiento y el inglés es una de estas áreas, además de ser facilitador en aprendizaje del lenguaje permiten transmitir información y conocimiento es por esto que se necesita que las personas se capaciten para que puedan intervenir y desarrollarse en los nuevos escenarios virtuales. En el ámbito educativo es de suma importancia y necesario saber leer, escribir, calcular y tener conocimientos de las ciencias, historia e idioma, pero todos estos conocimientos serán complementados con las habilidades y destrezas necesarias para poder actuar en el espacio telemático.

Es por esto que los docentes como facilitadores del aprendizaje no deben quedarse relegados en cuanto a la capacitación en esta área tecnológica para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizajes, las TIC permiten crear nuevos entornos de aprendizaje, también crean una libertad en lo que se refiere al espacio y el tiempo eliminando así la coincidencia en el espacio y el tiempo de los profesores y estudiantes.

El implementar el uso de las Tic en el aula , permite obtener algunas ventajas en el ámbito educativo , los estudiantes, profesores, familiares entre otros tienen la oportunidad de aprender el uso de las mismas de manera dinámica , facilita los procesos de enseñanza

aprendizaje estos se vuelven dinámicos , atractivos , recreativos y lúdicos ; permiten desarrollar actividades grupales en las cuales se comparten experiencias , se trasmite información , se formulan preguntas todos encaminados a desarrollar competencias básicas de aprendizaje en nuestros estudiantes.

Para que esta idea de uso de las tecnologías en el aula sea exitosa como docentes debemos reconocer primero que es una necesidad y una estrategia pedagógica porque es de uso personal de los estudiantes y les gusta, son condiciones que se tienen a favor del aprendizaje, porque es introducirnos en el área social de ellos e interactuar de forma indirecta y muy responsable con objetos de su interés.

A nivel social las TIC están inmersas en la ciudadanía, los contactos sociales se hacen a través de las redes sociales de esta manera son una herramienta para comunicar a las personas, así como las actividades realizadas en el entorno. Estas condiciones tecnológicas van a posesionar a los estudiantes hacia un contacto directo con su entorno con un despliegue potencial en procesos tecnológicos, y produciendo un gran impacto dentro de la comunidad ya que habrá una relación entre las TIC y los procesos académicos y facilitará el aprendizaje en la básica primaria.

Estos procedimientos tecnológicos dentro del aula de clase beneficiara a los estudiantes y a toda la población Sanandresana desde lo académico , en donde será un facilitador para el aprendizaje, será un instrumento que llevara a la población estudiantil a desarrollar su creatividad y elevar su capacidad de aprendizaje del lenguaje, además los estudiantes serán más competitivos al finalizar su proceso de la básica primaria y estarán más preparados para afrontar la básica secundaria y llegar a sus estudios superiores con un mejor

desenvolvimiento en el lenguaje y abordar su espacio laboral con más firmeza y afianzamiento.

Algo muy importante es que las instituciones educativas al igual que los docentes deben adquirir gran responsabilidad frente a este proceso y brindar las herramientas tecnológicas necesarias para que los docentes puedan ser creativos y muy recursivos frente al planteamiento de sus clases. Frente a la implementación de ese proyecto se debe realizar una revisión del material tecnológico con que se cuenta en la institución, analizar cómo es la conectividad a internet, si se tienen buenos computadores, que las plataformas interactivas sean de fácil acceso. En caso de que no se cuente con algunas cosas, proyectarse a dotar las aulas de estos implementos y desarrollar las actividades planteadas en el proyecto.

1.5 Delimitación espacial y temporal

Este proyecto se llevará a cabo en la Institución Educativa Flowers Hill Bilingual School Sede Misión Cristina, con una población de 125 estudiantes y 8 docentes en los grados tercero y cuarto (3° y 4°) de la básica primaria.

Se tomará como muestra el grado 4° básica primaria de 30 estudiantes, el área de Lenguaje.

Tiempo de implementación: Primer semestre del 2018

2. Marco teórico

2.1 Estado del arte

La red social conecta a las sociedades personas y familia ayudando a explorar todos los ámbitos del espacio donde habita la humanidad. La práctica al acceso a la red convierte a internet Facebook y las demás redes en canales para la recogida de d información sociológicamente fiable y viable: Desde estas consideraciones es importante aplicarlo en la educación como facilitador del aprendizaje en lenguaje.

Existen autores que a nivel mundial hablan y utilizan las redes sociales para mejorar la conectividad acercando a los individuos hacia la adquisición de datos y conocimientos que anteriormente se dificultaba y demoraba tiempo en realizarlo. En la actualidad vemos que toda comunicación es más rápida y esta condición lleva a lo que llamamos adelantos tecnológicos. Partiendo del hecho que las redes forman parte de la cotidianidad de los jóvenes niños y adultos, indagamos sobre aspectos que numerosos autores describen como la aparición de una nueva sociabilidad y forma de conformar identidades en los procesos de apropiación y aprehensión de las redes.

2.2 Antecedentes Internacionales

Existe variadas teorías e investigaciones sobre el proceso enseñanza a aprendizaje del lenguaje a través de las redes sociales, es importante tenerlos en cuenta en el momento de abordarlo, en este aparte se presenta algunos autores con sus teorías objetivos, resultados y argumentos que sirvieron como apoyo en el trabajo investigativo.

Fernando Gabriel Gutiérrez (2017): La Revolución de las Redes Sociales: Sociedad, Educación y nueva profesión. Texto Internacional publicado por la Universidad Nacional de Educación a Distancia, España). Bibliotecario en la Biblioteca Central Universidad Nacional de Luján. Docente

en el Instituto Municipal Superior de Educación y Tecnología “Emilio Fermín Mignone”, de Luja. Su principal objetivo es, Demostrar la necesidad de que la educación se haga cargo de una formación crítica para filtrar la información que circula en esos nuevos espacios y permitir una mejor construcción del conocimiento. Las siguientes teorías apoyan la investigación: -Las redes sociales llegaron para quedarse y cambiar la forma de comunicarse entre las personas. La escuela no puede quedar afuera de este movimiento cultural.

Manca y Rarienit (2013), revisaron la literatura científica para identificar y discutir los usos educativos de Facebook y analizar si su potencial pedagógico se estaba llevando a la práctica. En la revisión realizada de 23 artículos identificaron que los principales intereses de los investigadores se habían dirigido hacia tres grandes temas: analizar la eficacia instruccional de Facebook, identificar las posibilidades de la utilización de Facebook como una herramienta de apoyo e interactividad para el aprendizaje y evaluar las reacciones de los estudiantes al uso de Facebook como una herramienta educativa

El concepto presentado por Manca y Rarienit tiene una relación estrecha por lo señalado en el proyecto ya que uno de los medios tecnológicos más utilizado por los estudiantes es el Facebook y es importante aprovecharlo para la enseñanza del lenguaje en el área de inglés ya que pueden además utilizar también imágenes que les facilita de esta manera el proceso enseñanza aprendizaje.

Gao, Luo y Zhang (2012) revisaron las investigaciones generadas sobre la utilización del microblogging en la educación, principalmente empleando una red social como Twitter. En los 21 artículos analizados, identificaron algunos tópicos recurrentes, tales como su utilización para facilitar actividades de aprendizaje formal y para apoyar un modo más digitalizado, flexible y libre el aprendizaje, así como la expansión de las oportunidades de aprendizaje espontáneo o la

formación de comunidades de aprendizaje virtual. En este trabajo se presenta una revisión más global de la literatura que incluye un número más elevado de artículos que las investigaciones realizadas hasta el momento. El principal objetivo de esta revisión sistemática es mostrar y discutir los principales resultados obtenidos al realizar un análisis de la bibliografía generada a nivel internacional y nacional sobre las investigaciones dirigidas a analizar la utilización educativa de las redes y pretende dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué líneas de investigación se están desarrollando en estos momentos y cuáles son los principales resultados de esos trabajos? ¿Desde qué paradigmas se está abordando y cuáles son los instrumentos de recogida de datos más empleados? ¿Cuáles son los niveles educativos en los que se están desarrollando las investigaciones? El uso de un paradigma cualitativo está relacionado con la propia definición de las preguntas de investigación que se dirigen, por un lado, a describir cómo se están analizando algunas de las variables relacionadas con la utilización de los SNS en procesos educativos y, por el otro, a comprender qué líneas está dibujando la comunidad investigadora sobre este objeto de estudio.

Como lo afirma el autor las redes en especial el Twitter es un medio para facilitar el aprendizaje desde el punto de vista que los niños sienten que están jugando y al mismo tiempo van aprendiendo y obteniendo más oportunidades para desarrollar al mismo tiempo su creatividad; también están más conectados hacia el mundo digital adquiriendo conocimientos e información más actuales.

Esta investigación es puntual para tomar como referencia en el momento de recolección de datos donde es importante tomar perfil de estudiantes y docentes, el perfil académico, los instrumentos utilizados, así como otros elementos necesarios para el buen procedimiento del proyecto para llevarlo a un término objetivo.

Barajas y Álvarez (2013) dice que en los procesos de reflexión de contenidos, en el incremento de la participación, en la eficacia para transmitir la información docente, en la democratización de los procesos de aprendizaje, en el desarrollo de narrativas de ficción o en la motivación hacia el aprendizaje. Entre las ventajas señaladas por las investigaciones realizadas en nuestro contexto destacan, asimismo, la potencialidad de las redes para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y su alfabetización tecnológica. El trabajo colaborativo Cáscales, Real, (2011) y García y García (2012) dicen que o el equilibrio que permiten lograr entre la inversión de tiempo y la inmediatez del feedback del alumnado. Igualmente, otras aportaciones subrayan la potencialidad del uso de las redes para mejorar la conexión entre la teoría y práctica mediante la interacción entre alumnos de magisterio y maestros a propósito de la reflexión sobre la mejora educativa (Sánchez y González, 2012) o para dar respuestas creativas a las dificultades de la práctica educativa. Herranz y Velázquez, (2012).

Las ventajas de utilización de las redes sociales son muchas para motivar el aprendizaje en especial en inglés como lo confirman Baraja y Álvarez cuando comentan sobre las ventajas que es motivación hacia el aprendizaje en el desarrollo de narrativas. Esta condición identifica las redes como un potencial dentro del mejoramiento y rendimiento académico de los estudiantes, además facilita el trabajo en grupo.

Entre las dificultades identificadas en estudios internacionales, se señalan limitaciones como la sobre estimulación (Dilek, Karademirb y Cicek, 2011) o la falta de participación en estos espacios cuando se emplean con una finalidad educativa Lowe y Laffey, (2011). Esa baja participación en los SNS podría relacionarse con su utilización como herramientas de información más que de discusión o colaboración entre los estudiantes Fewkes y McCabe,

(2012), con las preferencias del alumnado por la interacción cara a cara Arnold y Paulus, (2010) o con la percepción negativa que tienen sobre el uso de los SNS en los procesos de enseñanza-aprendizaje Renaldo et al., (2011). En nuestro contexto, destaca la experiencia de uso de Edmodo en Primaria en la que se señalan como dificultades, la falta de tiempo docente o la necesidad de aumentar la alfabetización del alumnado para que se familiarice con la plataforma y evite mensajes que no son de contenido educativo Sáez et al. (2013).

En la búsqueda de debilidades dentro del desarrollo del proyecto es necesario dar cuenta de las limitaciones con que se pueda afrontarlo para tenerlo en cuenta como una variable que pueda llegar a afectar el proceso, por eso es importante abordar sobre estimulación o falta de participación de los estudiantes cuando se emplea con finalidad educativa.

En otros artículos, partiendo de las dificultades, se intenta adoptar una visión superadora, poniéndose el énfasis en las acciones formativas de los docentes Meso, Pérez y Mengigueren (2011), en la necesidad de generar propuestas y recursos para empoderar a los agentes educativos en el uso crítico de los medios, Pereira, Pinto y Pereira (2012) o en el impulso de la educación mediática para favorecer un uso de las SNS que garantice un compromiso social del ciudadano (Sánchez y Contreras 2012), así como una lucha contra el sistema encubierto de control y poder de las SNS Bouchard (2011). La segunda subcategoría engloba los trabajos sobre las transformaciones de las relaciones sociales derivadas del uso de las SNS en educación Ferguson, 2011; Hung y Chi-Lin, 2010; Panckhurst y Marsh, (2011). Las redes presentan ventajas en el proceso de socialización del alumnado, en el establecimiento de lazos emocionales Berlanga et al. (2013); McCarthy (2012), en la consolidación de las comunidades educativas, así como en el desarrollo de proyectos colaborativos entre contextos culturales diferentes Sánchez y González, (201); Wang (2012).

La tercera subcategoría congrega los estudios de opinión sobre las potencialidades educativas de los SNS, donde se incluyen trabajos en los que los diferentes agentes implicados, profesorado o alumnado, discute sobre las principales ventajas, potencialidades, actitudes, etc. Güzin y Koçak (2010); Kamarul et al. 2010; Roblyer, McDaniel, Webb, Herman y Witty 2010). Entre las principales ventajas que el alumnado identifica se encuentran su capacidad para incentivar la motivación en algunas materias específicas como el inglés Kamarul et al. (2010), las posibilidades para el intercambio de información e interacción con otros agentes educativos (Çoklar, 2012), su facilidad de uso o el desarrollo de relaciones sociales Güzin y Koçak (2010). Algunos estudios han puesto de manifiesto cómo el alumnado lo considera incluso como una injerencia en su esfera personal, mostrando reservas a establecer contactos González Martínez, (2013).

Tomando los argumentos de Meso, Pérez y Mengigueren dentro del proyecto a desarrollar es importante tener en cuenta al docente, este debe estar dispuesto al trabajo con los alumnos y para ello la formación de los docentes es primordial y la disposición de generar actividades de aprendizaje motivante, preparándose ellos también el buen manejo de las redes sociales.

Sobre redes sociales en contextos educativos³²² investigaciones sobre SNS hasta este momento Junco (2012); Madge, Meek, Wellens y Hooley (2009). Dentro de esta categoría, hemos podido constatar como instrumento de datos más empleado, los cuestionarios. Este tipo de herramientas se han usado en los diferentes niveles educativos y se han destinado, sobre todo, a conocer el nivel de satisfacción del alumnado que participa en procesos en los que se utilizan SNS.

Dentro de los niveles educativos en los que se desarrollan las investigaciones Una de las preguntas de investigación posibilitó analizar qué colectivos están participando en las

investigaciones desarrolladas sobre este medio en contextos educativos. Resumen del nivel educativo en el que desarrollan los trabajos, Categorías Internacional Nacional N° % N° %

Categorías	Internacional	Nacional	N°	%
Educación Superior	49	85%	24	55%
Educación Secundaria	5	9%	10	23%
No especificado	2	4%	6	13%
Formación Permanente	1	2%	2	4%
Educación Primaria	0	0%	1	2%

A nivel internacional, el ámbito educativo en el que se ha podido identificar un mayor número de investigaciones es el universitario (Sezen, 2012; Tiryakioglu y Erzurum 2011). Esta misma tendencia se ve reflejada en el análisis de las publicaciones españolas, si bien en nuestro contexto se ha constatado un porcentaje superior en el nivel de Educación Secundaria. Asimismo, en ambos ámbitos son escasos los estudios dirigidos al campo de la formación permanente, encontrándose, igualmente, trabajos que no se desarrollan en un nivel educativo diferentes variables dentro de la educación superior. Esa decisión resulta comprensible si se tiene en cuenta, por un lado, la política de creación de perfiles de los SNS y, por otro, que muchos de los investigadores utilizan sus propios contextos para analizar el impacto educativo que pueden tener este tipo de artefactos. Sería necesario ampliar el foco de atención y diseñar estudios dirigidos a conocer cómo están utilizando los menores los SNS, cómo puede influir su uso fuera de la escuela en el rendimiento académico, cómo integrarlos en las aulas de esos niveles educativos, etc. Tal y como ya han puesto de manifiesto algunos artículos, el hecho de que las compañías propietarias de los SNS hayan puesto unos límites temporales a la creación de perfiles, eso no significa que, en la práctica, estén impidiendo que sean utilizadas por los menores.

Este estudio de niveles de educación se identifica con el proyecto ya que es necesario anotar las variables con que se está trabajando para ir obteniendo los datos estadísticos e ir comprobando las hipótesis anotados de esta manera este dato categórico puede ser de ayuda orientándonos hacia cómo manejar los niveles educativos

2.2.1 Antecedentes nacionales.

González (2013) Entre las publicaciones nacionales, destacan los trabajos que han analizado tanto los tipos de uso como las motivaciones de los estudiantes a la hora de usar las SNS en su vida personal. Las aportaciones muestran que las redes son usadas en el contexto personal, fuera de la escuela, sin que se hayan constatado diferencias entre sexos en cuanto a la frecuencia de uso, aunque sí de motivación: los adolescentes para aumentar su autoestima y las adolescentes para incrementar sus lazos afectivo-sociales. Además, hemos encontrado en nuestro contexto estudios dirigidos a conocer el tipo de interacción social y su influencia en el significado de las relaciones sociales en Educación Secundaria Martínez, Solano y Amat,(2012); Solano, González y López (2012). Asimismo, puede encontrarse trabajos dirigidos a conocer los planteamientos, motivaciones y conductas de los jóvenes sobre su forma de socializarse mediante las SNS y los videojuegos, poniéndose el énfasis en la necesidad de replantear la intervención familiar y educativa para contrarrestar la transmisión de modelos mercantilistas y los estereotipos de género, así como la necesidad de fomentar experiencias sociales y lúdicas para reforzar el compromiso social y cultural. Muros et al (2013).

Almansa et al.(2013) conviene destacar en esta categoría el estudio comparativo sobre el uso de Facebook entre la juventud colombiana y española , en el que se nos alerta de los peligros de un uso vehemente de las redes que lleva a los adolescentes a facilitar datos de contacto personal en el propio perfil. En este sentido, Villena y Molina (2011) subrayan la importancia de explorar y potenciar el uso educativo para la privacidad y seguridad, así como promover una educación crítica ante la permeabilidad del consumismo derivado de las intenciones mercantilistas en las redes sociales. Precisamente, Turan, Tinmaz y Goktas (2013) señalan que una de las principales

razones por la que los estudiantes no usan estas herramientas es la desconfianza ante una posible violación de las normas de privacidad.

2.2.2 Usos institucionales de los SNS.

En esta categoría se han incluido todos aquellos artículos en los que se explora cómo han venido utilizando diversas instituciones educativas los SNS como herramienta de comunicación. Forkosh-Barucha y Hershkovitz,(2012) Hasta el momento, la integración de los SNS en los centros educativos no se ha desarrollado de forma eficaz, ya que se utilizan como agenda más que como canales de interacción y tampoco parece existir un propósito claro para su integración dentro de las comunicaciones institucionales Dabner, (2012). Entre los principales usos de las instituciones se encuentra la captación de alumnado, la promoción de eventos o servicios así como otros tipos de información relacionada con la actividad académica Osborn y LoFrisco, (2012).

Los autores nacionales presentan teorías semejantes a los internacionales, pero hacen estudios dentro el ámbito nacional teniendo presente que cada comunidad es sociológicamente diferente y que la utilización de las redes pueda tener limitantes diferentes. Con estas consideraciones es importante estudiar y analizar los argumentos de autores nacionales para identificar en el entorno en que se desarrolla el proyecto (San Andrés) aspectos relevantes para llevar a cabo un proceso significativo en cuanto a la utilización de las redes en el aprendizaje del lenguaje.

2.3 Antecedentes locales

En cuanto a antecedentes locales (Archipiélago) no se encontró investigaciones puntuales sobre las diferentes redes sociales, los manejos más usuales internet y Facebook por parte de la comunidad estudiantil. El uso de internet presenta muchas debilidades en cuanto a conectividad, en estos cinco años la gobernación ha proporcionado a las instituciones educativas algunos

Tablet, así como una dotación mínima en computadores. De la misma manera el gobierno ha dispuesto redes wifi en algunos sitios comunitarios con dificultades de conexión. Pero aun con las limitaciones anotadas los estudiantes manejan y están actualizados en redes hasta el punto de manejarlos y poder utilizarlos en el aula de clase dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

Hay Investigaciones que permitieron evidenciar la correlación entre tres aspectos: educación, comunicación y producción. Confirmando la necesidad educativa de plantear una estrategia pedagógica que engrane asertiva y funcionalmente la "comunicación", por la forma cómo las redes sociales revolucionan el entramado social y "producción" por la necesidad educativa de "articular la educación con el mundo laboral"(Mineducación, 2006).

Hay Investigaciones que permitieron evidenciar la correlación entre tres aspectos: educación, comunicación y producción. Confirmando la necesidad educativa de plantear una estrategia pedagógica que engrane asertiva y funcionalmente la "comunicación", por la forma cómo las redes sociales revolucionan el entramado social y "producción" por la necesidad educativa de "articular la educación con el mundo laboral"(Mineducación, 2006).

2.4 Referentes teóricos

Las teorías que dan soporte a este proyecto son las siguientes:

2.4.1 Constructivismo.

Modelo pedagógico de una educación constructiva.

El constructivismo es una corriente pedagógica basada en la teoría del conocimiento constructivista, que postula la necesidad de entregar al estudiante las herramientas necesarias (generar andamiajes) que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas puedan verse modificadas y siga aprendiendo. El constructivismo considera holísticamente al ser humano.

El constructivismo propone un paradigma donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende (por el «sujeto cognoscente»). El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción.

Teniendo en cuenta que el constructivismo se centra en el conocimiento Piaget (2005), se centra en cómo se construye el conocimiento partiendo desde la interacción con el medio. Por el contrario, Vygotsky (1989), se centra en cómo el medio social permite una reconstrucción interna. La instrucción del aprendizaje surge de las aplicaciones de la psicología conductual, donde se especifican los mecanismos conductuales para programar la enseñanza de conocimiento.

Existen otras teorías constructivistas (del aprendizaje cognitivo y social) de Albert Bandura (2007) que es importante tenerlo en cuenta en el momento de desarrollar el trabajo investigativo.

Las TIC como un recurso para un aprendizaje constructivista.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han permeado en todas las esferas de la vida cotidiana (personal y laboral), generando cambios en las dinámicas de interacción en distintos ámbitos, entre ellos, el educativo. Para González et al (1996), las TIC son “un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas, soporte de la información y canales de comunicación, relacionados con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información de forma rápida y en grandes cantidades”.

Con las TIC se hace referencia a las aplicaciones de la Web 2.0 y Web 3.0. Sus características las hacen idóneas para transformar el proceso de enseñanza-aprendizaje en escuelas y universidades. De acuerdo a Bustos (2005) y Rama (2013), las TIC pueden generar

una serie de cambios “curriculares, pedagógicos, didácticos y evaluativos”; ya que ayudan a crear y ampliar experiencias de aprendizaje que estimulan al alumno para la construcción del conocimiento con autonomía y responsabilidad y al docente en elaboración de materiales y experiencias educativas.

Para Taylor (1980), las TIC pueden verse como fin y como medio en la educación: son un fin cuando ofrecen conocimientos y habilidades sobre las herramientas tecnológicas que podrán ayudar a la participación activa en una sociedad donde las TIC ya tienen un lugar; y son un medio en la medida que apoyan las labores de enseñanza .

Las aplicaciones más representativas como herramientas del aprendizaje constructivista son las redes sociales, las Wikis y los blogs. Todas ellas tienen el potencial de estimular la formación de una estructura social basados en la comunicación, valores, ideas, visiones e intercambios. Por tanto, estas aplicaciones estimulan la interacción social y experiencias que ayudan al alumno a crear sus propios conocimientos, es decir, a llevar un aprendizaje como proceso activo, auténtico y real mediado por el docente: ([https://es. Wikipedia org:/wiki/](https://es.wikipedia.org/wiki/))

Para que el uso de estas aplicaciones sea efectivo se debe tener en cuenta:

1. La creación de un entorno virtual creativo y capaz de soportar múltiples herramientas y materiales.
2. La estimulación del compromiso activo de cada integrante del aula.
3. Comunicación efectiva entre el alumno y el docente.
4. Posibilidad de realizar actividades en colaborativas.

2.4.2 Teorías del aprendizaje.

Conectivismo

La inclusión de la tecnología y la identificación de conexiones como actividades de aprendizaje, empieza a mover a las teorías de aprendizaje hacia la era digital. Ya no es posible experimentar y adquirir personalmente el aprendizaje que necesitamos para actuar. Ahora derivamos nuestra competencia de la formación de conexiones.

La educación no debería ser lo mismo hoy en la era de las redes sociales, aunque de a poco los profesores se están animando y capacitándose para trabajar de manera pedagógica en estos entornos. Y al parecer los alumnos se motivan más participando a través de las pantallas de los diferentes dispositivos. A su vez, todavía persiste en las instituciones educativas formales el prejuicio negativo con respecto a los celulares y teléfonos inteligentes en el aula, que se ven como un instrumento de distracción y no como posibilidades pedagógicas.

Hay mucho por aprender de las redes sociales y su utilidad en la enseñanza, como el trabajo colaborativo y cooperativo, la filtración y selección social de la información, el intercambio y el debate de ideas, la evaluación crítica por pares de las fuentes de información, la consulta a especialistas, entre otras. Estas habilidades en las redes sociales es importante desarrollarlas para la formación de ciudadanos críticos en este mundo en el cual ya no existe frontera entre lo real y lo virtual. Además, ya que en el ámbito profesional surgen nuevas profesiones, capacitarlos en su manejo adecuado. La profesión más conocida para trabajar en las redes sociales es el community manager o gestor de comunidades en línea.

Los componentes del sistema metodológico de este autor, Estudio de teorías relacionadas de otros autores. Estudio de Consultoras Comscore. La investigación de acciones y reacciones de estudiantes. Los aportes de para estas teorías y este autor son: Se puede decir que *el* uso de las redes sociales en el ámbito educativo no es lo mismo en los diferentes niveles, tanto sea en

primario como secundario, terciario y universitario. La tendencia debería mostrar que a mayor nivel, mayor utilización de las redes sociales en el aprendizaje.

Pareciera que la educación en algunas ocasiones se resiste a integrar las redes sociales. Dentro de las aulas todavía sigue siendo difícil integrar las redes sociales que se utilizan para después del horario escolar para mantener el vínculo pedagógico alumno-profesor.

La escuela no puede quedar afuera de este movimiento cultural que ha afectado la comunicación entre las personas tan rápida e intensamente. Hemos visto que el fenómeno de las redes sociales ya es una capa social inherente a todos. La educación podría beneficiarse del poder de atracción de las redes sociales. El ámbito educativo debería actuar como una ventana abierta al mundo al que se van a enfrentar los alumnos, por eso debe incluir en las prácticas el desarrollo de habilidades con nuevas tecnologías para el uso crítico y responsable.

Morales y Corredor (2016) Las redes sociales: una estrategia pedagógica para incentivar el emprendimiento, Texto Nacional, Publicado con la Universidad Cooperativa de Colombia Su principal objetivo, Gestionar un programa de calidad que brinde mecanismos para Impulsar y proyectar con Innovación, ideas emprendedoras a través del uso adecuado de las redes sociales, en el aula de clase. Teorías: Son muchas las estrategias que se han implementado para que la población tenga acceso a estas tecnologías, pero son muy pocas las estrategias "en el aula de clase", para dismantelar el verdadero potencial que éstas ofrecen en la construcción de conocimiento, y como centro de la investigación, para mejorar la calidad de vida del joven estudiante a través del uso de las herramientas, que permiten promover bienes y servicios en este contexto sin límites geográficos y culturales.

Si bien es cierto, que, con el paso del tiempo, la Escuela se ha esforzado por forjar Individuos Integrales que tengan acceso a las nuevas tecnologías, también es cierto que debido a la

velocidad con la que surgen los últimos avances tecnológicos, se está quedando corta en brindar conocimientos que le permitan al joven estudiante desenvolverse con asertividad en la utilización de los medios digitales como herramienta para gestionar su proyecto de vida.

A partir de lo anteriormente planteado, La pedagogía no debe amoldarse sin más a la tecnología, pero tampoco debe dejar de aprovechar las posibilidades Innovadoras que ésta le ofrece" (Graells, 2005). La web se puede utilizar como medio para incursionar en el mundo productivo, potenciar habilidades Individuales a través de la participación en comunidades colaborativas y como plataforma publicitaria de ideas Innovadoras en otras tantas ventajas. Es todo un entorno sistémico que facilita la generación de oportunidades para crecer Individual y colectivamente. Desafortunadamente, el conocimiento sobre esta tendencia no está en el aula de clase, sino que es enlutada sólo a segmentos exclusivos de la población.

Sus componentes del sistema metodológico: Su desarrollo se enmarca dentro del paradigma cualitativo, dado que, en este tipo de Investigaciones, la realidad es la persona y el entorno que le rodea de forma directa. El enfoque metodológico utilizado, recorre las etapas de descripción e Interpretación para finalmente proponer una estrategia pedagógica, que permita dismantelar el verdadero potencial de las redes sociales, aprovechando el Interés Innato que las mismas despiertan en la juventud colombiana.

Los estudiantes mostraron interés colosal por la exploración de estas nuevas herramientas que cotidianamente manejaban en las redes sociales, pero sin conocer el impacto de las mismas en el mejoramiento de la calidad de vida.

Se registraron acciones que evidencian el interés por desarrollar técnicas para el manejo de las nuevas herramientas mediante la construcción colectiva de conocimiento, desplazando notoriamente actividades de ocio y generando cultura emprendedora.

Además de lo anterior, fue de gran impacto para ellos descubrir cómo ambientes virtuales que manipulan diariamente, esconden grandes beneficios para su propio proyecto de vida, relacionando exitosamente los conocimientos que adquieren en el aula de clase con las necesidades propias del "mundo real" (haciendo referencia con este término al mundo laboral)

Lo importante de la utilidad de las redes sociales para proyección de los estudiantes en su futuro profesional es muy importante dentro del desarrollo del currículo, causa Impacto positivo en el cambio de hábitos para el uso de las redes sociales, descubriendo, como ambientes virtuales que manipulan diariamente, esconden grandes beneficios para su propio proyecto de vida y relacionando exitosamente los conocimientos que adquieren en el aula de clase con las necesidades propias del "mundo real".

Hernández Guarín, Castro Pacheco (2014). Influencia de las redes sociales de internet en el rendimiento académico del área de informática en los estudiantes de los grados 8° y 9° del instituto promoción social del norte de Bucaramanga Contexto Nacional, Publicado por la Universidad del Tolima. El objetivo, Determinar la influencia que ejercen las redes sociales de Internet en el rendimiento académico del área de Informática en los estudiantes del grado 8° y 9° del Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga.

Las teorías: La tecnología ha permeado la vida de las personas y herramientas como Internet y las redes sociales ahora son parte de la cotidianidad de las personas, transformando significativamente la forma de comunicarnos.

Las nuevas generaciones no han sido ajenas a estas transformaciones. De la misma forma que algunos crecimos en su momento, por ejemplo, influenciados por el auge y el crecimiento de la informática o los videojuegos, los jóvenes de hoy en día, los dueños del futuro están haciendo lo

propio con Internet: han nacido con la Red, están creciendo con la Red y están viviendo con la Red.

En el ámbito educativo se evidencia este fenómeno. Los educandos manejan a la perfección las redes sociales, se encuentran registrados en más de una, les permite montar fotos, videos y hacer comentarios sobre muchos temas que les interesan, creando así una identidad digital propia; pero no aprovechan los beneficios que estas les brinda con respecto a su aprendizaje.

El estudio tiene como objetivo analizar la influencia que ejercen las redes sociales de Internet en el rendimiento académico del área de Informática en los estudiantes del grado 8° y 9° del Instituto Promoción Social del Norte de Bucaramanga. En el desarrollo de la investigación se hace un diagnóstico sobre el uso y la frecuencia con que los estudiantes utilizan las redes sociales y la motivación que ellas ejercen hacia el estudio y el aprendizaje del área de Informática, así como su relación con el rendimiento académico.

El diseño de la investigación es exploratorio-descriptivo, ya que se pretende realizar una aproximación con un tema poco estudiado y se hace el reconocimiento del problema a través de la descripción, utilizando la observación como instrumento para su delimitación o planteamiento.

Esto significa que el diseño abarca dos etapas. Una etapa exploratoria donde se define y delimita el problema a investigar utilizando como herramienta la observación participante que hacen los investigadores en este proceso. Por otra parte, existe una etapa investigativa que conlleva a resolver los objetivos de la investigación, utilizando como instrumentos para la recolección y análisis de datos la encuesta, la observación y la revisión documental. A través de estos dos instrumentos se busca medir el uso de las redes sociales y el rendimiento académico en los estudiantes, respectivamente. Se logró conocer la forma en que los educandos de los niveles 8° y 9° de educación básica secundaria conciben y dan uso de las redes sociales de internet,

manifestando la existencia de suficiente claridad referente al concepto de lo que es una red social, dado que la totalidad de los encuestados manifestaron conocerla. De igual manera, todos manifiestan ser usuarios de la red social Facebook.

La mayoría de los estudiantes afirman que con mayor frecuencia usan el internet para acceder a las redes sociales; aunque en un porcentaje considerable, también la usan para la búsqueda de información e investigación de tareas. De igual manera, manifestaron en su mayoría que desde sus hogares es el sitio más frecuente para acceder a su red social de preferencia, coincidiendo así con los estudiantes que manifestaron tener computador en su casa con acceso a internet.

González Hernández (2015), Las Redes Sociales y su Incidencia en la Forma en que los Jóvenes se Comunican y Utilizan la Lengua: Perspectiva de los Docentes de Lenguaje y Comunicación. Contexto Internacional, Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Postgrado. Los objetivos Conocer y comprender la perspectiva de los docentes del subsector de Lenguaje y Comunicación de dos liceos de Maipú respecto a la incidencia de las redes sociales en la forma en que los jóvenes se comunican y utilizan la lengua dentro y fuera del aula.

Internet, a través de la aplicación de las tecnologías de la información y las comunicaciones, puede generar diversos beneficios para enfrentar mejor un mundo globalizado. Sin embargo, también es posible que el cibernauta pueda navegar en completa libertad, transgrediendo normas de privacidad e inclusive creando y transmitiendo contenido grosero o violento. Por tanto, existen múltiples finalidades, sobre todo en lo que respecta a un elemento fundamental de la web, las redes sociales.

Teorías que apoyan: En nuestro país, el uso de estas plataformas involucra a gran cantidad de usuarios, principalmente jóvenes, porque para ellos aprender de la web forma parte de un

contexto familiar que los configura como nativos digitales. Esto ha provocado un cambio sociocultural a nivel familiar e individual, sobre todo en lo que respecta a su relación con los inmigrantes digitales. Crisis que repercute en la educación y en cómo la escuela asume su rol en este nuevo escenario. Es por ello que es necesario conocer cuáles son los significados que los docentes de Lenguaje y Comunicación le otorgan al uso de estas tecnologías y su incidencia en forma en que los jóvenes se comunican y utilizan la lengua, además del rol que los educadores le asignan a la educación escolar respecto a la orientación y utilización de estas tecnologías. Para cumplir con este objetivo, se analiza la visión de profesores de dos establecimientos educativos diferentes, quienes, a través de la técnica de la entrevista en profundidad, darán a conocer su perspectiva frente a este fenómeno.

Para llevar a cabo el proceso de investigación se optó por la técnica de la entrevista no directiva, pues su objetivo es recopilar información ligada a la subjetividad de los actores Mucchielli, (2001), se enmarca en el estudio de los significados que los docentes atribuyen a las redes sociales, significados con un carácter simbólico cuya línea de acción es de carácter social, lo que puede derivar en una estructura colectiva que orienta las conductas y las acciones por medio de representaciones sociales. Frente a los procesos educativos con el uso de las tecnologías, los estudiantes interactúan, se sienten atraídos hacia la clase solo por el uso de la herramienta pero que se puede aprovechar para desarrollar competencias en ellos al involucrarlos con actividades virtuales.

Ruiz Josu, Danvila del Valle (2012). Las nuevas tecnologías como herramientas que facilitan la educación formativa en la educación. Contexto internacional publicado por la U. Internacional de la Rioja España. El objetivo es: Llevar a cabo un cambio en la forma de educar más centrada en el educando y no tanto en el educador.

Las teorías: La educación es uno de los valores principales de la sociedad, un bien que ha de cuidarse y para el que se deben invertir los mejores recursos. En este sentido, la aparición de nuevas tecnologías son herramientas que han de ser empleadas para la mejora del nivel educativo de los estudiantes de nuestro país. Este hecho conlleva que sea precisa una nueva sistemática educativa intentando la incorporación de la tecnología tanto a la docencia como al aprendizaje significativo, tal y como ya se está realizando. También se pueden beneficiar de estas ventajas los padres para mejorar la educación que intentan proporcionar a sus hijos. Este empeño supone realizar una serie de distinciones pertinentes. En primer lugar, la distinción entre educador y educando porque el esfuerzo se puede centrar en ambos actores de la tarea educativa. En segundo lugar, la distinción de las dos dimensiones de la educación: la enseñanza y la formación. En este sentido, es preciso aclarar que lo importante en la educación no es la mera transmisión de conocimientos, sino el impacto formativo en el educando. La tercera, la educación entendida como una ayuda a crecer en el educando. La cuarta, la distinción de los distintos actores del proceso educativo: la familia, la escuela.

Las nuevas tecnologías permiten llevar a cabo un cambio en la forma de educar más centrada en el educando y no tanto en el educador. Esto implica encontrar indicadores para evaluar el impacto formativo del educador en los educandos porque los padres demandan que también se evalúe el proceso formativo propio de la tarea educativa.

Los componentes, a creación de equipos de trabajo. Los alumnos se organizaron siguiendo el modelo de la redacción de un programa magazine y se repartieron funciones específicas, con competencias cerradas. Es importante estar al día con el entorno de nuestros estudiantes, ellos son nativos digitales, establecen información rápidamente con la internet, ya están

acostumbrados a su uso por lo que explotarlo académicamente es una gran ventaja , os estudiantes podrán aprender de forma creativa y dinámica.

2.5 Marco conceptual

Tabla 1. *Operacionalización de variables*

VARIABLE	CATEGORIA/DIMENSION	INDICADOR
LAS REDES SOCIALES (TIC) EN EL PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE	Enseñanza aprendizaje con el uso de TIC	<ul style="list-style-type: none"> • En el proceso de formación los docentes utilizan las siguientes mediciones: <ul style="list-style-type: none"> ○ Redes sociales ○ LMS ○ Moodle ○ Simuladores ○ Realidad Aumentada • Las Tic influye en el proceso de enseñanza del docente : <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
	Estudiante – docente	<ul style="list-style-type: none"> • Las TIC influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
	Tic- Grado	<p>¿Se siente satisfecho con el tipo de tecnología usada durante el desarrollo de sus clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo

VARIABLE	CATEGORIA/DIMENSION	INDICADOR
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
		<p>Qué tipo de herramienta tecnológica le gustaría usar en desarrollo de sus clases?</p> <p>.Wifi</p> <p>. Internet</p> <p>Facebook</p> <p>Instagram</p> <p>Twiter</p> <p>Youtube</p> <p>Google</p> <p>Linkedin</p> <p>Pinterest</p>
		<p>¿Considera que su nivel de conocimiento en herramientas tecnológicas es adecuado?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
		<p>Siente que está a gusto en el uso de la herramienta tecnológica?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo

VARIABLE	CATEGORIA/DIMENSION	INDICADOR
		<p>¿Se siente motivado por el docente a usar herramientas tecnológicas?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo <p>¿Cree que las redes que se maneja en la institución satisface sus necesidades como uso de las herramientas tecnológicas?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
	Percepción del estudiante	<p>Cree que la explicación y el manejo del docente en cuanto al uso de tic en su asignatura es adecuada</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo <p>Estás de acuerdo en que las estrategia utilizadas por el docente es acorde con los avances tecnológicos (actualizada)</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo
	Expectativas estudiante- uso de Tic	

VARIABLE	CATEGORIA/DIMENSION	INDICADOR
APRENDIZAJE DEL LENGUAJE	Rendimiento académico en el área de lenguaje	<ul style="list-style-type: none"> ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
		<p>¿Considera usted que es oportuno el tiempo que utiliza el docente para información sobre el uso del tic?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
		<p>¿Considera usted que con el uso del tic se sentiría más motivado para atender las clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo
		<p>¿El uso de estrategias didácticas mediadas por TIC utilizadas en el aula me permite mejorar en el aprendizaje en el área de lenguaje?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo

VARIABLE	CATEGORIA/DIMENSION	INDICADOR
		¿La metodología impartida por el docente usando el tic es apropiada para la comprensión de los temas en clase?
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
	Metodología del docente con Tic-Aprendizaje del estudiante	¿Cuándo te sientes motivado por la forma como el docente presenta clase comprendes mejor el tema en clase?
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
		¿Considera usted que la carga académica influye en su desempeño académico?
	Carga académica - Tic	<ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
		¿Considera usted que su actitud ante la signatura influye en su desempeño académico?
	Actitud del estudiante ante aprendizaje lenguaje	<ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo

VARIABLE	CATEGORIA/DIMENSION	INDICADOR
		<ul style="list-style-type: none"> ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
		<p>Considera usted que los aspectos culturales influye en el proceso enseñanza aprendizaje.</p>
		<p>Totalmente de acuerdo</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
	Aspecto culturales-	
		<p>¿Cree que la parte económica influye en el desempeño académico?</p>
		<p>Totalmente de acuerdo</p>
		<ul style="list-style-type: none"> ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
		<p>¿Es muy importante la responsabilidad para la consecución de un buen desempeño académico en las asignaturas?</p>
	Responsabilidad del estudiante en el aprendizaje del lenguaje	
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo

VARIABLE	CATEGORIA/DIMENSION	INDICADOR
RECURSOS EN LA INSTITUCION DE TIC -	Estrategias tradicionales utilizadas por los docentes	¿Considera usted que su docente utiliza estrategias tradicionales de enseñanza?
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
	Conocimiento TIC	Cree que es importante tener en cuenta algunas enseñanzas tradicionales dentro del proceso de enseñanza con Tic
		<ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
	Aplicación TIC	De las siguientes herramientas tecnológicas cuales ha utilizado
		<ul style="list-style-type: none"> ● Redes sociales ● Almacenamiento en la nube ● Herramientas de autor ● Herramientas de comunicación ● Herramientas finales de evaluación ● APP para celulares ● Otros (¿cuál?)
		En que usos ha aplicado las herramientas TIC
		<ul style="list-style-type: none"> ● Uso académico ● Uso recreativo ● Uso laboral ● Otros (¿cuál?)

VARIABLE	CATEGORIA/DIMENSION	INDICADOR
		¿Es importante recibir capacitación en TIC?
	Capacitación en TIC	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo <input type="radio"/> De acuerdo <input type="radio"/> Parcialmente de acuerdo <input type="radio"/> En desacuerdo <input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo
	Salas de Informática – equipos	¿Le gusta trabajar con los hardware como herramienta tecnológica?
	Infraestructura TIC	<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo <input type="radio"/> De acuerdo <input type="radio"/> Parcialmente de acuerdo <input type="radio"/> En desacuerdo <input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo
	Falta de computador de los estudiantes	¿Considera usted que poseer un equipo propio le facilita poner en práctica las herramientas TIC?
		<input type="radio"/> Totalmente de acuerdo <input type="radio"/> De acuerdo <input type="radio"/> Parcialmente de acuerdo <input type="radio"/> En desacuerdo <input type="radio"/> Totalmente en desacuerdo
	Acceso a Internet desde el hogar	¿Le es fácil acceder a internet desde su hogar?
		Totalmente de acuerdo

VARIABLE	CATEGORIA/DIMENSION	INDICADOR
		<ul style="list-style-type: none"> ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
	Competencia digital de los docentes	<p>¿Considera usted que los docentes poseen la competencia digital para orientar sus clases?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
	Fortalecimiento de la relación docente – estudiante	<p>¿El uso de herramientas TIC fortalece la relación docente estudiante?</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo
	Trabajo en equipo	<p>Considera usted que a través de las tic se promueve el trabajo en equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Totalmente de acuerdo ○ De acuerdo ○ Parcialmente de acuerdo ○ En desacuerdo ○ Totalmente en desacuerdo

Nota. La tabla presenta la operacionalización de las variables, su respectiva dimensión e indicadores. G. Nelson, G. Manuel, 2018

2.5.1 Redes Sociales.

Las redes sociales son un modo de entretenimiento, información y chat gratuito que se utiliza por internet donde se ve relacionada una sociedad con varios individuos. En las redes sociales se usa para la interacción en chat, blogs, foros, juegos en línea, webcam, etc. en estas redes se puede encontrar amigos que hace muchos años no veía como por ejemplo en Facebook, o leer lo que comentan famosos en Twitter, charlar y relacionarse con nuevos amigos como lo es hi5, Friendster, MySpace, o ya sea compartir fotos como lo es Instagram. Hoy en día la mayoría de las personas utilizan alguna red social de las 200 que se encuentran actualmente, esto es por la globalización.

Las redes sociales tienen ventajas son los reencuentros con conocidos, relacionarse con gente nueva, compartir momentos especiales, encontrar información en tiempo real, etc. De esta manera las redes sociales se pueden aplicar en el proceso enseñanza aprendizaje teniendo en cuenta que los niños pueden ir jugando y al mismo tiempo aprendiendo en todas las áreas del conocimiento, pero en especial el área de lenguaje en la asignatura inglés, ya que se puede manejar también las imágenes.

Se presenta algunos conceptos de las diferentes redes sociales que se maneja y puede aplicarse en el proceso enseñanza aprendizaje:

FACEBOOK: Es la red social más usada actualmente y cuenta con 2.500 millones de usuarios. Está destinada a todo tipo de público, pero su ámbito de edad comprende desde los 18 años hasta los 50 aproximadamente, aunque el grupo de edad más activo es de 30-44 años. Facebook tiene presencia en todo el mundo, exceptuando china. Además, seguro que sabrás, si tienes cuenta en Facebook, que es la red social más utilizada por el público porque es como un espacio personal donde se puede conectar con los amigos, conocidos y

compartir cualquier cosa con ellos, además de crear grupos, hacer video llamadas, jugar a juegos, etc.

YOUTUBE: es la segunda red social más usada por el público hoy en día. Con YouTube no solo se puede ver los vídeos que antes solo se tenía la posibilidad de ver en la televisión, sino que puede subir la misma persona su vídeo propio, además de comentar cualquier vídeo de cualquier persona y poder votarlo. Esta red fue adquirida por Google, quien descubrió su gran potencial, pues es la red social más utilizada para subir vídeos y para publicitarse. Cuenta con más de 1.000 millones de usuarios y no solo es una red de entretenimiento, también puedes aprender, opinar y ver en streaming todo lo que te imagines e incluso más.

TWITTER: es una red de microblogging nacida en 2006 que cuenta con más de 500 millones de usuarios. Twitter es muy fácil de usar y es la red social más usada porque puedes estar al día sobre lo que ocurre en el mundo, tanto a los conocidos, como a los ídolos y marcas favoritas. Si se tiene alguna empresa es una forma muy fácil de conectar con el cliente, ya que puedes darles una atención personalizada ante cualquier problema; aunque hay que tener en cuenta que solo tienes 140 caracteres para escribir, así que tiene que cuidar bien las palabras si no se quiere cometer problemas, ya que todo lo que se pone en twitter se hará viral en segundos.

GOOGLE: es la red social de Google. Tiene más de 300 millones de usuarios en todo el mundo. Esta red social es muy utilizada para crear eventos y círculos entre las personas. Es parecida a Facebook, pero, a pesar de ser de Google, no ha logrado conseguir el éxito que tienen otras redes sociales. Lo práctico de esta red social es que la puedes combinar todas las demás herramientas que ofrece Google y así tenerlo todo sincronizado.

LINKEDIN: LinkedIn es la red más usada entre profesionales. Cuenta con más de 260 millones de usuarios y se centra más que nada en personas que buscan trabajos, en el mercado B2B, en la comunicación con expertos de un sector determinado, etc. Esta red social es de las más utilizadas porque puedes tener un círculo de contactos de calidad y, además, tus contactos pueden valorar las habilidades y capacidades que incluyas en tu descripción y CV.

INSTAGRAM: Creada en 2010 es una de las redes sociales más usadas y que mayor crecimiento ha tenido en tan poco tiempo. Cuenta con más de 150 millones de usuarios que suben fotos y vídeos cada día a todas horas. Con esta red puedes explotar tu capacidad creativa y demostrar que eres una persona original con las fotos y vídeos que subas.

PINTEREST: Es otra de las redes más usadas que sirve para compartir imágenes de cualquier sitio y, además se puede gestionar sus propios tableros para incluir y diferenciar entre categorías de imágenes según los intereses que se tenga. Cuenta con más de 70 millones de usuarios que comparten fotos cada día a través de sus tableros. Además, puede seguir los tableros de los usuarios que más gusten y así poder inspirarse con cualquier fotografía que te motive.

Las redes sociales son las páginas webs más utilizadas actualmente por las personas. Hoy en día, la mayoría de las personas están conectadas por alguna red social, ya sea para compartir unas fotos, vídeos, para escribir una reflexión o una opinión. Estar en las redes sociales puede darnos más oportunidades tanto en lo profesional como en lo personal, y cada nuevo “me gusta”, “pin”, “retweet”, etc., nos crea un sentimiento de satisfacción (siempre que sea bueno) al saber que somos escuchados. Las redes mencionadas forman

parte del entorno de los niños y es muy significativo introducirlo dentro del proceso enseñanza aprendizaje así estos leerán a través del manejo de las nuevas tecnologías.

Existen autores que dan sus conceptos sobre las redes sociales, y es importante conocerlos para incluirlos dentro el proceso de aprendizaje de los niños. *El fenómeno de las redes sociales es mucho más complejo que una simple plataforma digital para conectar a individuos, así que vale la pena reflexionar sobre sus alcances. Generalmente en las redes se realizan actividades que son muy pragmáticas,* No obstante, el fenómeno de las redes sociales es mucho más complejo que una simple plataforma digital para conectar a individuos. En realidad, el hecho de que tantas personas estén hablando, intercambiando ideas, debatiendo y pensando juntas tiene efectos concretos sobre el mundo físico. Por ello no debemos olvidar que siempre es importante mantener un proceso de reflexión sobre todas las actividades de la comunicación digital y sus consecuencias en la sociedad que vivimos.

Por ello es importante conocer qué piensan los que piensan sobre las redes sociales y el mundo digital. Las posturas se mueven de un extremo a otro y son, incluso, contradictorias, pero, eso sí, muy enriquecedoras.

Por ejemplo, para Manuel Castells, uno de los sociólogos que más ha escrito sobre el tema digital y un referente obligado en la academia al hablar sobre comunicación digital, las redes sociales representan una oportunidad para el cambio social. Castells plantea que dichas plataformas pueden convertirse en una palanca del cambio social, pues pueden lograr que lo que parece imposible pueda lograrse a través de redes de comunicación y colaboración digitales.

Así, en su último libro *Redes de indignación y esperanza: los movimientos sociales en la era de Internet*, Castells ubica a la web como un poderoso aliado de aquellos que de alguna manera se encuentran expuestos ante las redes de poder económico y político, dotándolos de la fuerza suficiente para concebir y concretar acciones de cambio social que fluyen desde el mundo digital hasta el mundo físico.

Caso opuesto es el de Noam Chomsky, lingüista de formación y una de las figuras clave de la izquierda estadounidense, pone en duda lo que Internet y las redes sociales han construido en las sociedades contemporáneas. Chomsky explica que, de alguna manera, la red crea una sensación equivocada de pertenencia y autonomía, pues al construir relaciones basadas en interacciones digitales, sólo se construye una falsa idea de amistad, superficial y limitada.

Además, considera que la neutralidad de la red está puesta en duda, ya que empresas gigantescas como Google y Facebook recopilan grandes cantidades de datos sobre los individuos, que después utilizarán como parte de sus estrategias comerciales. Es tal la cantidad de información que recopilan, opina Chomsky, que está más allá de lo que cualquier gobierno puede recabar por sí mismo. Por ello la colaboración entre ambas entidades es común.

Zygmunt Bauman, filósofo de origen polaco y uno de los principales críticos de Internet y las redes sociales, ha señalado que el éxito de portales como Facebook se debe al temor de estar solo y ser rechazado. Señala, además, que Internet ha creado una doble vida, online y offline, cada una con sus propias características. En la vida online, la capacidad de escuchar, negociar y cohabitar con otros seres humanos se ve solucionada, pues no es necesario negociar, sino apretar botones.

Algo similar expresó Humberto Eco respecto a Internet, pues si bien considera que no se puede prescindir de él, sí crea una sensación de acompañamiento falsa. Además, considera que la memoria artificial en línea puede crear muchas referencias falsas en la construcción del conocimiento, sobre todo en las generaciones más jóvenes.

Anthony Giddens tiene una visión menos fatalista sobre la red. Giddens, quien en su momento fue el principal teórico sobre la Tercera Vía (una política social que de alguna manera fusiona las posturas socialistas y capitalistas) y que le valió convertirse en uno de los asesores del ex primer ministro inglés Tony Blair, considera que Internet es en realidad uno de los fenómenos más grandes de comunicación que ha concebido a la humanidad.

En ese sentido, la web reclama una responsabilidad total y absoluta por parte de los usuarios, ya que prácticamente cualquier individuo o Estado pueden vigilar a cualquier otra persona. Además, señala que, gracias a este proceso de comunicación global, de alguna manera el pasado ya no puede ser tomado como referencia para construir el futuro, pues los cambios se suceden de manera intempestiva y con rapidez.

Al final, Pierre Levy, filósofo de origen tunecino e investigador del ciberespacio, considera que la red y todas sus plataformas de comunicación e interacción representan una forma de incrementar la inteligencia y el conocimiento que tenemos sobre el mundo que nos rodea. La inteligencia colectiva, explica Levy, es la suma de la participación y reflexión de personas que trabajan de forma colaborativa sobre un tema específico. Impulsada por la aparición de Internet, la inteligencia colectiva representa un salto gigantesco en la forma de producir y compartir el conocimiento.

Sea cual sea la forma en la que veamos a Internet y las redes sociales, siempre es importante reflexionar sobre nuestro trabajo y los alcances que tiene. Comprender su

impacto también parte de nuestra labor como community managers, pues nos permitirá tener un mejor fundamento de lo que hacemos y un mejor desempeño laboral.

Otra variable es el aprendizaje del lenguaje y juega un papel primordial en el proyecto, formando parte de la lectura a partir de las redes sociales:

El lenguaje es un aspecto muy importante para el desarrollo del ser humano, el cual le admite

Interactuar e integrarse con el mundo, consigo mismo y con otros, le da la posibilidad de transformarse

A partir de la práctica o interacción del sujeto con su realidad y su entorno, lo que lo lleva a comunicarse

Y a crear una mezcla con la cultura. De esta manera el niño inicia desde sus primeros años de vida comienza a comunicarse con su entorno, explorando nuevos medios de comunicación para llegar al lenguaje oral. Ese lenguaje en la escuela va evolucionando. En este contexto el lenguaje puede considerarse como una actividad social que, se desarrolla a Través de las interacciones con la comunidad. Según Vygotsky (1979), citado por Sánchez y Zamora (2017): La adquisición del lenguaje implica no solo la expresión del niño con las palabras, sino también un proceso interrelacionado de

Perfeccionamiento entre el pensamiento y el lenguaje. Lo que conlleva a la consecución del conocimiento y se ve reflejado en el desarrollo de la inteligencia, proporcionándole al ser humano la posibilidad de expresar todas sus necesidades comunicativas en diferentes contextos.

Es así como podemos considerar las redes sociales como parte del aprendizaje del lenguaje facilitando el proceso y llevando al estudiante a un íntimo contacto con su medio y al mismo tiempo al aprendizaje del lenguaje.

3. Marco metodológico

Es muy relevante dentro del proceso de investigación el marco metodológico, ya que desde este marco se va a obtener los resultados de los objetivos que se plantea, y desde ese momento se inicia con el diseño, enfoque y la utilización de los instrumentos v, aspecto vital para el trabajo investigativo.

Desde esta reflexión Cañizares Ramos (2006), “para hacer posible este procedimiento es necesario unos procedimientos didácticos, una metodología que fomente la ejecución de actividades de aprendizaje en el aula”.

La estructura de este capítulo es la siguiente

3.1 Paradigma de investigación

También denominada paradigma cuantitativo, empírico analítico, racionalista, es el paradigma más representativo en algunas comunidades científicas. Es una escuela filosófica que defiende determinados supuestos sobre la concepción del mundo y del modo de conocerlo.

3.2 Enfoque de investigación

Es una investigación cuantitativa

La investigación cuantitativa usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base a Ética y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Hernández Sampieri, Fernández-Collado y Baptista Lucio, (2006, p.22).

3.3 Método de investigación

El método es Hipotético Deductivo (se plantea una hipótesis que se puede analizar deductiva o inductivamente y posteriormente comprobar experimentalmente, es decir que se busca que la parte teórica no pierda su sentido, por ello la teoría se relaciona

posteriormente con la realidad, incluye otros métodos, el inductivo o el deductivo y el experimental).

3.4 Tipo de investigación

- La investigación es Descriptiva, Considera al fenómeno estudiado y sus componentes.
Mide conceptos. Define variables.
- Alcance tipo Descriptivo, Busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.
 - Es una investigación de tipo descriptivo en donde se va describiendo todos los procesos realizado en la investigación científica humanística y de acreditación y los programas necesarios para ello, hasta finalizar con estrategias significativa para el fortalecimiento del proceso de investigación científica humanística

3.5 Población y muestra

3.5.1 Población.

Se tomó como población a los estudiantes de la institución educativa Flowers Hill Bilingual School. Esta institución está ubicada en uno de los sectores de San Andrés llamado la Loma y en un sitio Flowers Hill. Todos de estrato 1, 2,3 con características similares siendo su gran mayoría raizales son aproximadamente 1830 estudiantes y docentes.

3.5.2 Muestra.

Como muestra se tomó el 3.2% de la población que son 60 estudiantes y docentes.

3.6 Diseño de la investigación

La investigación es, no experimental –transaccional

En este tipo de diseño se recoge los datos en un solo momento. Los instrumentos y otros datos recogidos y utilizados se recogen en el momento del procedimiento de la investigación se analiza y concluye.

3.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La recolección de la información se realiza a través de encuesta- Entrevista y observación y este será desde una hoja de cotejo. La encuesta será a docentes y estudiantes en la institución, para información sobre la motivación y expectativa sobre el uso de las tic en el aula de clase, entrevista directivos para conocer lo que piensa y el apoyo que va a dar en el uso de las herramientas tecnológicas en la institución. y la observación a estudiantes con el fin de conocer las actitudes ante la inclusión del uso de las tic dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

3.6.1 Elaboración de los instrumentos de recolección de la información.

Encuesta a docentes:

En el cuadro las letras están aplicadas a la escala Likert. Coloque una X en el concepto que escoges.

- A- Totalmente de acuerdo.
- B- De acuerdo
- C- Parcialmente de acuerdo
- D- En desacuerdo
- E- Totalmente en desacuerdo

Tabla 2. *Encuesta a docentes*

Preguntas	Aspectos	A	B	C	D	E
	<ul style="list-style-type: none"> En el proceso de formación los docentes utilizan las siguientes mediciones: <ul style="list-style-type: none"> Redes sociales LMS Moodle Simuladores Realidad Aumentada Las Tic influye en el proceso de enseñanza del docente : <ul style="list-style-type: none"> Totalmente de acuerdo De acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo Las TIC influye en e proceso de aprendizaje de los estudiantes. <ul style="list-style-type: none"> Totalmente de acuerdo De acuerdo Parcialmente de acuerdo En desacuerdo Totalmente en desacuerdo 					

¿Se siente satisfecho con el tipo de tecnología usada durante el desarrollo de sus clases?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Qué tipo de herramienta tecnológica le gustaría usar en desarrollo de sus clases?

- .Wifi
- . Internet
- Facebook
- Instagram
- Twiter
- Youtube
- Google
- Linkedin
- Pinterest

¿El uso de herramientas TIC fortalece la relación docente estudiante?

- Totalmente de acuerdo
-

-
- De acuerdo
 - Parcialmente de acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

¿Le es fácil acceder a internet desde su hogar?

Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Considera usted que a través de las tic se promueve el trabajo en equipo

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Considera usted que los aspectos culturales

influye en el proceso
enseñanza aprendizaje.

Totalmente de acuerdo

- De acuerdo
- Parcialmente
de acuerdo
- En
desacuerdo
- Totalmente
en
desacuerdo

○

¿Es importante recibir
capacitación en TIC?

- Totalmente de
acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de
acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en
desacuerdo

¿Le gusta trabajar con
los hardware como
herramienta
tecnológica?

- Totalmente
de acuerdo
 - De acuerdo
 - Parcialmente
de acuerdo
 - En
desacuerdo
-

-
- Totalmente en desacuerdo
 - Las TIC influye en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
 - Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Parcialmente de acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo

¿Cree que la parte económica influye en el desempeño académico?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

Nota. La tabla muestra el formato de encuesta utilizado para los docentes. G. Nelson, G. Manuel, 2018

Encuesta a Estudiantes

Tabla 3. *Encuesta a estudiantes*

Preguntas	Aspectos	A	B	C	D	E
	¿Se siente satisfecho con el tipo de					

tecnología usada
durante el desarrollo
de sus clases?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Qué tipo de
herramienta
tecnológica le
gustaría usar en
desarrollo de sus
clases?

.Wifi
. Internet
Facebook
Instagram
Twitter
YouTube
Google
LinkedIn

¿Considera usted que
poseer un equipo propio
le facilita poner en
práctica las
herramientas TIC?

- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Parcialmente de acuerdo
 - En desacuerdo
 - Totalmente en desacuerdo
-

¿Le es fácil acceder a internet desde su hogar?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Considera usted que los docentes poseen la competencia digital para orientar sus clases?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿El uso de herramientas TIC fortalece la relación docente estudiante?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Considera usted que poseer un equipo propio le facilita poner en

práctica las
herramientas TIC?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Le es fácil acceder a internet desde su hogar?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿Considera usted que los docentes poseen la competencia digital para orientar sus clases?

- Totalmente de acuerdo
- De acuerdo
- Parcialmente de acuerdo
- En desacuerdo
- Totalmente en desacuerdo

¿El uso de herramientas TIC fortalece la relación docente estudiante?

- Totalmente de acuerdo
 - De acuerdo
 - Parcialmente de acuerdo
-

-
- En desacuerdo
 - Totalmente en
desacuerdo
-

Nota. La tabla muestra el formato de encuesta utilizado para los estudiantes. G. Nelson, G. Manuel, 2018

4. Análisis de resultados

4.1. Entrevista a estudiantes y docentes

En este capítulo se presenta el procesamiento y análisis de la información análisis de los resultados de esta investigación que tuvo como propósito utilizar las redes sociales en el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje en la básica primaria grado tercero y cuarto de la institución Flowers Hill Bilingual School En donde los alumnos presentan debilidad en el aprendizaje de la lectura

Tabla 4. *Resultados encuesta a estudiantes*

# Preguntas/Valoración	DE NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE
1	5	15		
2	15	5		
3		18	2	
4		4	15	
5	4		16	
6	15	5		
7	3		17	
8		20		
9	1		19	
10		14	6	
11		2	11	
12		2	18	
13			1	19
14	5	10	5	

15	7	12	1	
16		5	15	
17			1	19
18			1	19
19		6	8	6
20		5	5	10

Nota. La tabla muestra el consolidado de la encuesta aplicada a los estudiantes. G. Nelson, G. Manuel, 2018

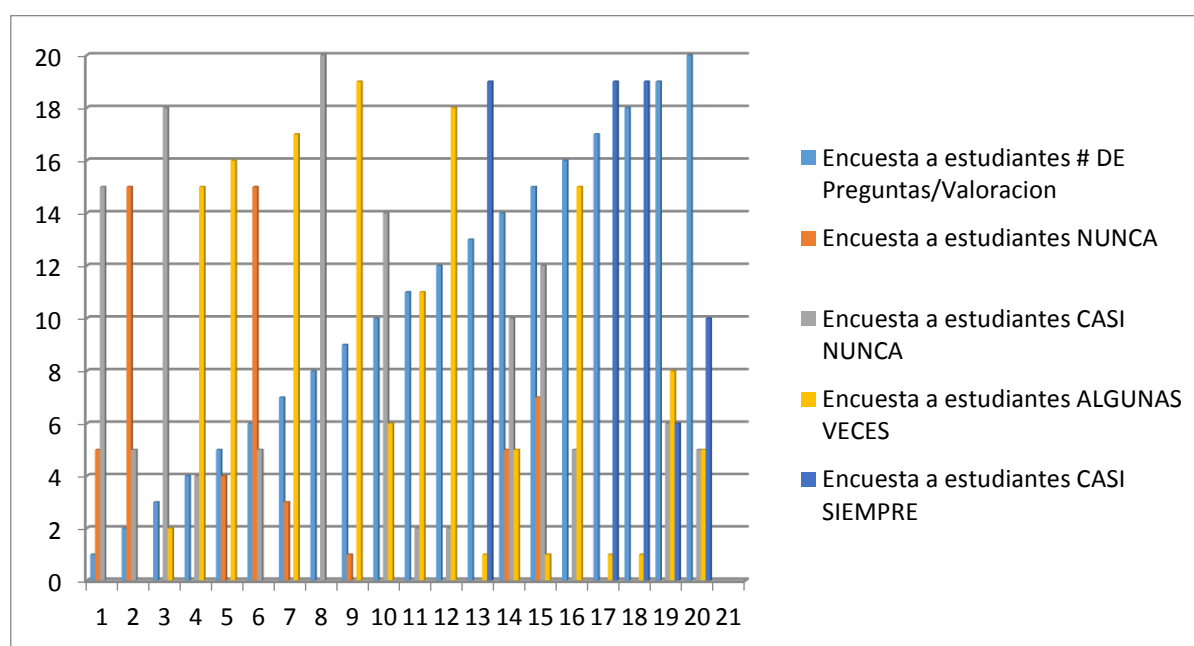


Figura 1. Tabulación de encuesta a estudiantes. G. Nelson, G. Manuel, 2018

La encuesta realizada a los estudiantes dio los siguientes resultados:

A la pregunta si los profesores utilizan las Tic para dictar las clases 15 de ellos que representan el 75% afirmaron que casi nunca utilizan las Tic y comentan que con las Tic aprenden más rápido y de forma divertida pero nunca lo hacen. El 90% dicen que casi nunca han utilizado un tipo de red social, además 15 de ellos que representa el 75% también manifiestan que casi nunca han utilizado redes sociales para sus actividades educativas.

Estos encuestados afirmaron que la única red social que han utilizado algunas veces en las clases es el Facebook (75%) y que nunca han utilizado los recursos tecnológicos como internet, Tablet, celular entre otros, para sus tareas en el aula esto lo afirmó el 100% de los estudiantes encuestados y que alguna vez les toca hacer en casa esas tareas, y que tampoco lo reciben en el colegio ya, que ni siquiera en la clase de lenguaje los profesores utilizan ese tipo de estrategias pedagógicas. Debido a esta situación casi siempre (95) no entiende con claridad cuando el profesor dicta los temas y que algunas veces no se siente motivado, y no ven casi nunca a los profesores preocupados para dictar la clase para dictar la clase, de esta manera lo afirma el 60%. Los estudiantes les gustaría que impartieran casi siempre las clases con el Tic, 18 de ellos lo afirman (90%).

De esta manera se observa y se detecta en la institución Flowers Hill Bilingual School la importancia de utilizar las redes sociales como estrategia de enseñanza para el aprendizaje del lenguaje.

Tabla 5. *Resultados encuesta a docentes*

#de preguntas/Valoración	NUNCA	CASI NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1		17			
2		2	15		
3			3	14	
4			2	15	
5,	12	5			
6	7	5	5		
7	15	2			
8		10	7		

9		17		
10	2	15		
11			17	
12		6	11	
13			15	2
14			1	16
15	3	14		
16	4	13		
17	13	4		

Nota. La tabla muestra el consolidado de la encuesta aplicada a los docentes. G. Nelson, G. Manuel, 2018

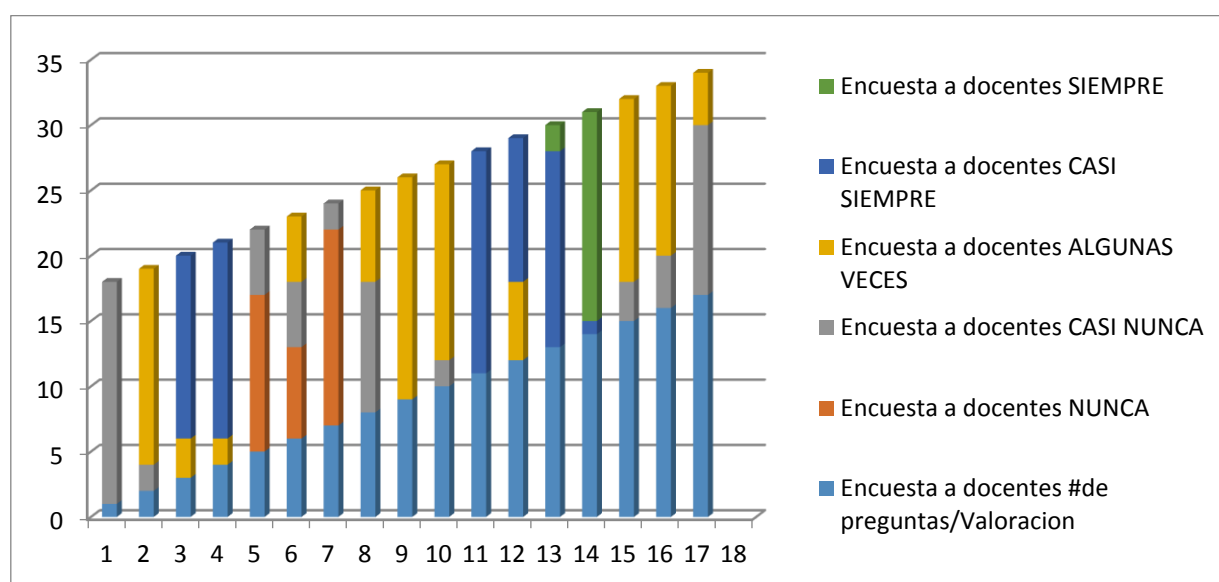


Figura 2. Tabulación de encuesta a docentes. G. Nelson, G. Manuel, 2018

Después de realizar la encuesta a los docentes, se dieron los siguientes resultados:

A la pregunta, en el proceso de formación los, los docentes utilizan mediciones como las redes sociales, LMS, Moodle entre otras 17 de ellos que representa el 100% lo afirma; y consideran que con el uso de la Tic algunas veces (85%) se sentirían más motivado para atender las clases. 14 de los docentes representados el 70% afirman que las Tic influye en

el proceso de aprendizaje de los estudiantes y que casi siempre en el proceso aprendizaje del docente (75%), 12 de los docentes, que representa el (60%) que nunca se sienten satisfecho en el tipo de tecnología usada durante el desarrollo de sus clases y consideran que su nivel de conocimiento en herramientas tecnológica nunca es adecuado (30%), mientras que unos dicen que casi nunca (25%) y otros que algunas veces (25%). Creen que las pocas redes que manejan en la institución nunca satisfacen sus necesidades para utilizarlas como herramientas tecnológicas, manifestado por el 75% de los encuestado Así mismo el 100% de ellos que solo algunas veces la metodología que imparten utilizando las Tic es la apropiada para la comprensión de los temas en clase; 14 de estos opinan que solo algunas veces (70%), las profesoras del área de lenguaje utilizan las Tic y fortalece el aprendizaje utilizando la tecnología y sobre la enseñanza responsable del Tic solo lo hacen algunas veces.

Estos resultados arrojan la necesidad que tienen los docentes de llevar a cabo un proceso enseñanza aprendizaje con Tic para el mejoramiento en el lenguaje en los grados tercero y cuarto de la institución mencionada.

Tabla 6. *Hoja de cotejo o de observación*

Aspectos Observados	Dia 1	Dia2	Dia3	Dia4	Dia5	Dia6	Dia7
Motivación en la clase	X					X	X
Conocimiento de las redes	X						
Puntualidad en la llegada a clase	X		X		X		

Atencion a las clases		X		X		
Identificación de algunas redes	X		X		X	
Buena voluntad para aprender	X	X	X		X	X
Buena lectura en las clases						X
Habilidad en las clases						X
Interés en el desarrollo de las actividades					X	
Buena disciplina y orden	X	X	X	X		X

Nota. La tabla muestra el consolidado de la hoja de cotejo o de observación a través de los días. G. Nelson, G. Manuel, 2018

La hoja de observación tiene anotada el estado de los estudiantes en los días que se manejó el desarrollo del proyecto; observamos que el primer día los estudiantes no se sienten motivados en la clase, pero pasando los días observamos el cambio paulatino hacia la disposición de las clase., también se observó una buena puntualidad de las clases, lo mismo se observó una buena disciplina y orden en las clases, estas actividades ayudo en el proceso de implementación del proyecto.

4.2. Entrevista a directivos

Se realizó una entrevista a la directora de la institución donde se está desarrollando el proyecto, Flowers Bilingual School, y se le hizo las siguientes preguntas:

¿Que piensa acerca de la implementación de la Tic en la institución?

Es muy importante para la utilización en la institución en especial el área del lenguaje, teniendo en cuenta que los estudiantes elevarían su aprendizaje de la lectura y con una mejor comprensión avanzaría más en las otras áreas.

¿Existe alguna sala para la implementación?

Si la sala existe y algunos de los recursos materiales pero el sistema de internet es muy deficiente entonces tengo que hacer algunas gestiones para superar esa problemática. Pero de igual manera tenemos los computadores y los docentes podrían por lo menos trabajar con esos equipos, lo que sucede es que los docentes deben reunirse y preparar sus clases y así mejoran el proceso enseñanza aprendizaje.

¿Estarías lista para colaborar con estudiantes y docentes para el proceso de los Tic en la institución?

Claro estoy listo para colaborar en la organización de los Tic en la institución, soy consciente que se elevaría el nivel académico de los estudiantes.

Estas respuestas de la directora indican que ella tiene toda la disposición de que en la institución se utilice las Tic como estrategia de fortalecimiento de la lectura de la institución.

Resultado

Al trabajar con los dos grupos: Un grupo Control 1 y un grupo experimental 2, se dieron los siguientes resultados:

4.3.1. Grupo control.

En esta actividad no se trabajó en la clase con redes sociales, fue una clase tradicional. Los aspectos trabajados son: A través de unas imágenes (dibujo), se les pidió que dieran el recorrido de DON CHENCHO, en un día de campo y que después del recorrido lo colorean y se les hizo unas preguntas:

1. ¿Qué leíste en las imágenes, escríbalo?
2. ¿Cómo se llama el personaje o personajes principales?
3. ¿Describe el personaje en la actividad?
4. ¿Cuáles imágenes del campo te ubicaste?
5. ¿Dibuje Algo del campo que te llamo la intención?
6. ¿Observe tu campo y escribe las letras que se repiten dos o más veces en cada objeto, plantas animales y persona?

Grupo control (No se utilizó redes sociales) En este grupo se hizo la actividad en una clase donde no se utilizó como estrategia didáctica redes sociales. El cuadro indica los resultados.

Tabla 7. *Pretest grupo control*

De preguntas	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
	Si	No	Si	No
Lee con fluidez	6	14	30%	70%
Lee con dificultad	14	6	70%	30%
Comprende textos	10	10	50%	50%
Diferencia los signos de puntuación	8	12	40%	60%

Lee imágenes	9	11	45%	65%
Construye textos	8	12	40%	60%

Nota. La tabla muestra el consolidado de los resultados pretest grupo control. G. Nelson, G. Manuel, 2018

Estas graficas indican el resultado del CONTROL en donde no se utilizó redes sociales, al observarlo nos damos cuenta de que no se arrojó mucha diferencia igualmente se aplicó un test con los conocimientos que traen los alumnos (pretest) y una prueba después de dar una clase magistral si se observa los dos cuadros la diferencia es de un solo punto y solo en dos aspectos la fluidez en la lectura y la dificultad en la lectura, las gráficas indican la diferencia porcentual.

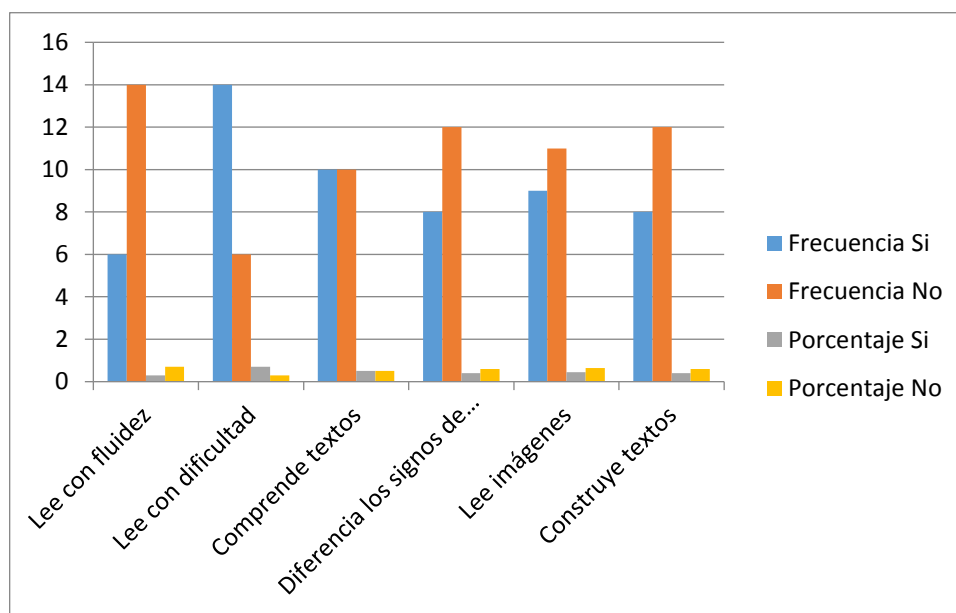


Figura 3. Tabulación de pretest grupo control. G. Nelson, G. Manuel, 2018

Tabla 8. *Posttest grupo control*

De preguntas	Frecuencia	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje
	Si	No	Si	No
Lee con fluidez	7	13	35%	65%

Lee con dificultad	13	7	65%	35%
Comprende los textos	10	10	50%	50%
Diferencia los signos de puntuación	8	12	40%	60%
Lee imágenes	9	11	45%	55%
Construye textos	8	12	40%	60%

Nota. La tabla muestra el consolidado de los resultados posttest grupo control. G. Nelson, G. Manuel, 2018

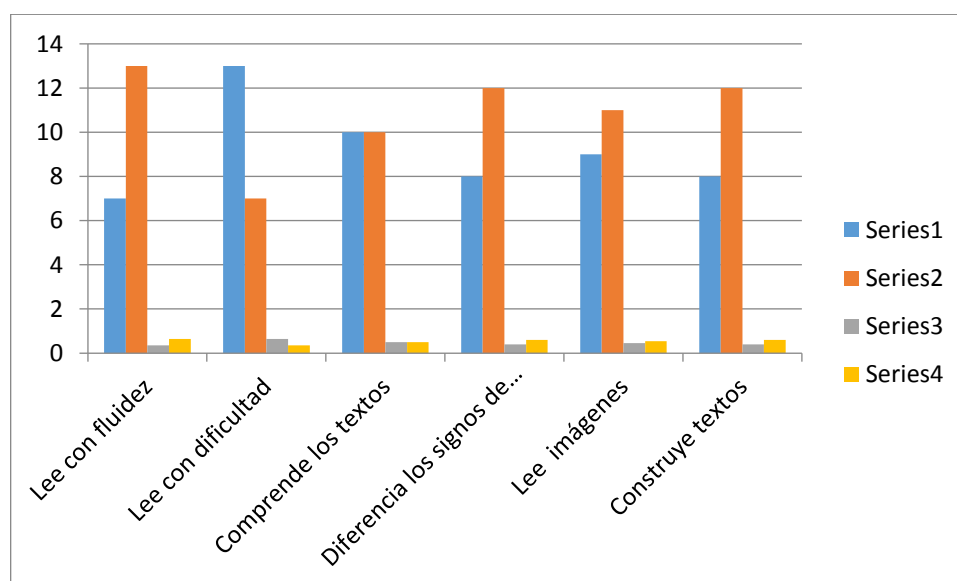


Figura 4. Tabulación de posttest grupo control. G. Nelson, G. Manuel, 2018

4.3.2. Grupo experimental

Tabla 9. *Pretest grupo experimental*

De preguntas	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Lee con fluidez	7	13	35%	65%
Lee con dificultad	13	7	65%	35%
Comprende textos	10	10	50%	50%

Diferencia los signos de puntuación	9	11	45%	65%
Lee imágenes	9	11	45%	55%
Construye textos	8	12	40%	60%

Nota. La tabla muestra el consolidado de los resultados pretest grupo experimental. G. Nelson, G. Manuel, 2018

Tabla 10. *Pretest grupo experimental en redes sociales*

De preguntas	Frecuencia		Porcentaje	
	Si	No	Si	No
Lee con fluidez	15	5	75%	25%
Lee con dificultad	8	12	40%	60%
Comprende texto	15	5	75%	25%
Diferencia los signos de puntuación	11	9	65%	45%
Lee imágenes	12	8	60%	40%
Construye textos	12	8	60%	40%

Nota. La tabla muestra el consolidado de los resultados posttest grupo experimental en redes sociales. G. Nelson, G. Manuel, 2018

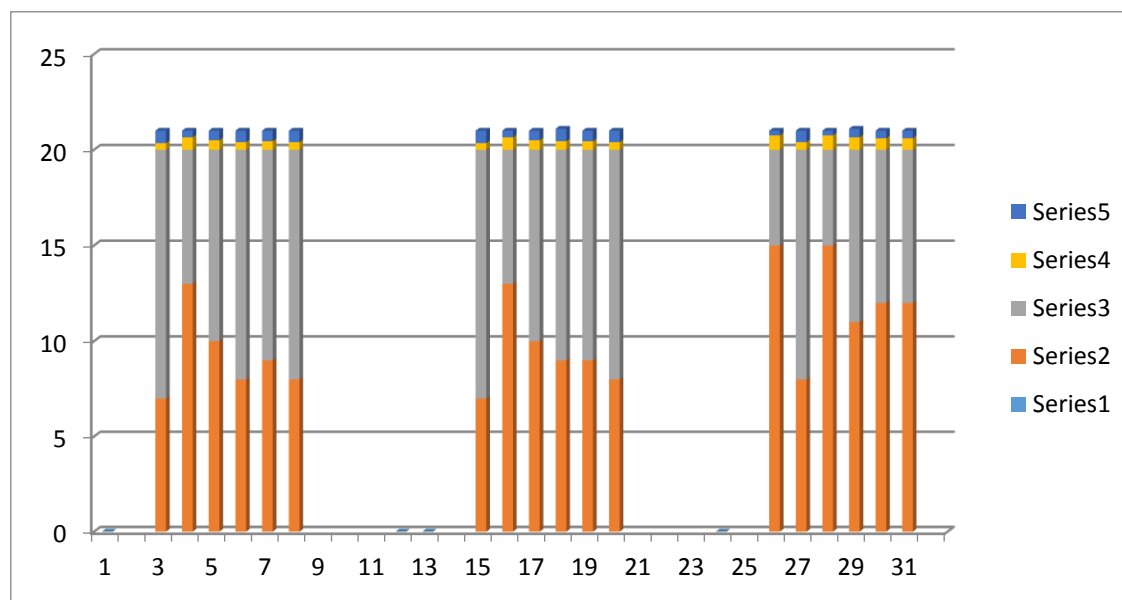


Figura 5. Tabulación de posttest grupo experimental en redes sociales. G. Nelson, G. Manuel, 2018

En este análisis se exponen las respuestas de los estudiantes en el pretest y posttest, con el fin de determinar el aprendizaje de la lectura con las redes sociales.

al observar la tabla de datos en donde se compara el grupo 1 y el grupo 2 se nota que hay un progreso en los resultados favoreciendo la lectura en el grupo 2, con redes sociales en el pre-test los resultados obtenidos en cuanto a la lectura con fluidez de 7 puntos que representa el 35% que comparado con el postes se elevó a 15 puntos representado el 75%, hay una diferencia de 8 punto((40%), indicando esto que con la aplicación de las redes sociales los estudiantes mejoran la lectura, de la misma manera la dificultad para leer disminuyó cuando se aplicó la estrategia (redes sociales) de 13 a 8 con una diferencia de 5 punto indicando que mejoro en un 25%.

En cuanto a la comprensión de lectura el mejoramiento fue de 25%, esto muestra que los estudiantes utilizan las redes la comprensión lectora va mejorando esto hace cumplimiento al objetivo 2 del proyecto: establecer estrategias didácticas mediante redes sociales para el fortalecimiento del aprendizaje del lenguaje. cuando se analiza si los

estudiantes diferencia los signos de puntuación el pretest muestra que solo 9 de los 20 podían diferenciar los signos de puntuación pero el posttest muestra que 11 de ellos lo hacen bien aumentados un 10% de 45% paso a 65% un buen indicador de mejoramiento al aplicar la estrategia didáctica cumpliendo el objetivo específico 1 y 3- aplicar estrategia didáctica mediante redes sociales en estudiantes de tercer y cuarto grado de la básica primaria del colegio Flowers Hill Bilingual School y el objetivo 1 identificar el nivel de competencia en el lenguaje de los estudiantes d 3 y 4grado.

Si los estudiantes leen imágenes el pretest indica que solo 9 de ellos lo hacía pero en el post tes 12 de ellos lo trabajaron correctamente con una diferencia de mejoramiento del 15%, lo mismo al construir texto en el post test hubo también un cambio de mejoramiento del 20% cumpliendo el objetivo 4: elevar el nivel de desarrollo de las competencias del lenguaje de los estudiantes de tercero y cuarto grado de la institución floers Hill Bilingual School

Esto comprueba que, después de la aplicación de la estrategia de las redes sociales para el fortalecimiento en los estudiante se evidenciaron cambios positivos en la comprensión lectora, habilidad en la lectura, lectura a través de imágenes, construcción de textos entre otras competencias lo que demuestra la importancia de la ejecución de actividades que se gestan en contextos reales donde la tecnología cumplen la importante función de darle al individuo las herramientas para fortalecer el aprendizaje en lenguaje.

Tabla 11. *Chequeo durante el desarrollo de la clase del grupo experimental*

Objetivo: Identificar las destrezas del manejo de las TIC (Redes Sociales: Facebook, Twitter, Instagram, YouTube), interacción y motivación por su uso durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.

ITEM	INDICADOR	SI	NO	OBSERVACIONES
Satisfacción de los estudiantes con el uso de las TIC (Redes sociales)				
1	Motivación de los estudiantes durante la clase	15	5	Los estudiantes estaban muy motivados, trabajaron en las redes haciendo imágenes, leyendo figuras, se les vio cambio en su comportamiento.
2	Agrado frente al uso de las redes sociales	19	1	Se vieron entusiasmados, manejaron las redes como si muchas veces lo han manejado con fluidez.
3	Receptividad de las redes sociales por parte de los estudiantes.	18	2	Fueron muy receptivos ante las redes sociales, 18 de los 20 recibieron con agrado
Destrezas de los estudiantes en el uso de las TIC (redes sociales)				
4	Conocimiento de las redes sociales por parte de los estudiantes			Los estudiantes no tenían mucho conocimiento sobre las redes sociales, pero manejaron la situación como si siempre lo habían manejado.
5	Habilidad para el uso de la redes sociales			Si, mucha habilidad leía imágenes, vean las letras de diferente tamaño y estilo.
6	Desarrollo de actividades propuestas con el uso de redes sociales			Desarrollaron la actividad muy bien y trabajaron concentradamente.

Interacción de los estudiantes durante la incorporación de las TIC (redes sociales) durante la clase.

8	El uso de las redes sociales propicia la relación docente estudiante.	20	-	Los 20 estudiantes y las dos docentes interactuaron bien.
9	Orientaciones del profesor a los estudiantes para el acceso y manejo de las redes sociales en el aula	12	8	Las docentes dieron una buena orientación acorde a lo observado}
10	Interacción con otros alumnos estudiantes mediante el uso de redes sociales	15	5	Buena interacción con los compañeros como estaban tan motivados estaba concentrado cada uno en su actividad.
11	El docente responde y envía observaciones durante el desarrollo de trabajos por parte de los estudiantes en el aula con el uso de redes sociales	18	2	Las docentes utilizaron las redes para mandar informaciones de las actividades, así lo receptaron 18 de ellos.

Nota. La tabla muestra el chequeo durante el desarrollo de la clase del grupo experimental. G. Nelson, G.

Manuel, 2018

5. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

La adquisición del lenguaje implica no solo la expresión del niño con las palabras, sino también un proceso interrelacionado de Perfeccionamiento entre el pensamiento y el lenguaje. Lo que conlleva a la consecución del conocimiento y se ve reflejado en el desarrollo de la inteligencia, proporcionándole al ser humano la posibilidad de expresar todas sus necesidades comunicativas en diferentes contextos.

Podemos considerar las redes sociales como parte del aprendizaje del lenguaje facilitando el proceso y llevando al estudiante a un íntimo contacto con su medio y al mismo tiempo al aprendizaje del lenguaje.

Sea cual sea la forma en la que veamos a Internet y las redes sociales, siempre es importante reflexionar sobre nuestro trabajo y los alcances que tiene. Comprender su impacto también es parte de nuestra labor como community managers, pues nos permitirá tener un mejor fundamento de lo que hacemos y un mejor desempeño laboral.

Interactuar e integrarse con el mundo, consigo mismo y con otros, da la posibilidad de transformarse

Internet es en realidad uno de los fenómenos más grandes de comunicación que ha concebido a la humanidad.

En ese sentido, la web reclama una responsabilidad total y absoluta por parte de los usuarios, ya que prácticamente cualquier individuo o Estado pueden vigilar a cualquier otra persona.

El éxito de portales como Facebook se debe al temor de estar solo y ser rechazado El Internet ha creado una doble vida, online y offline, cada una con sus propias características.

En la vida online, la capacidad de escuchar, negociar y cohabitar con otros seres humanos se ve solucionada, pues no es necesario negociar, sino apretar botones

La web como un poderoso aliado de aquellos que de alguna manera se encuentran expuestos ante las redes de poder económico y político, dotándolos de la fuerza suficiente para concebir y concretar acciones de cambio social que fluyen desde el mundo digital hasta el mundo físico.

Los estudiantes que participaron en el trabajo experimental se mostraron muy motivados para trabajar con Tic, estaban con ganas de estudiar por que trabajar la tecnología es muy importante destacar el hacer los estudiantes les gusta hacer, así que quedaron estos estudiantes inmerso en el el desarrollo den estudios utilizando la tecnología.

5.2 Recomendaciones

La Secretaria de educación deberá presentarles a los estudiantes instrumentos tecnológicos y didácticos, presentarles todos los recursos para que se sientan motivados a prepararse para un mejor desempeño en lenguaje especial en la lectura.

- Las instituciones educativas

Reúnase periódico con sus docentes para identificar los recurso necesarios con el fin de ofrecer una buena estrategia pedagógica para mejorar el lenguaje en la institución

- Los docentes

Realice cambios en el proceso aprendizaje, utilice las redes sociales como instrumento didáctico que a llevar a los niños de Básica primaria a apropiarse del conocimiento a través de las redes sociales.

- **Estudiantes**

Deben apropiarse de los conocimientos que los docentes están dando, maneje los Tic en su proceso de aprendiza así le darán despliegue a su creatividad, utilizando , las redes sociales como un instrumento didáctico efectivo para fortalecer la lectura.

Referencias

- Arnold, N., y Paulus, T. (2010). Using a social networking site for experiential learning: Appropriating, lurking, modeling and community building. *The Internet and Higher Education*, 13(4), 188–196.
- Barajas, F. Meneses, C. (2013). Uso de Facebook como herramienta en la enseñanza del área de naturales en el grado undécimo de educación media vocacional. Recuperado de: https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/22672/file_1.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Boyd, D. M, Ellison, N. B. (2007). Social network sites: Definition, history, and scholarship. *Journal of Computer-Mediated Communication*, 13(1), article 11. Recuperado de: <http://www.socialcapitalgateway.org/content/paper/boyd-d-m-ellison-n-b-2007-social-network-sites-definition-history-and-scholarship-jour>
- Cascales, A. Real, J.J. (2011). Redes sociales en Internet. *Reviste Electrónica de Tecnología Educativa*. EDUTEC-E. N° 38.
- Castaño Lora, A. (2014) *Prácticas de escritura en el aula : orientaciones didácticas para docentes / Alice Castaño Lora. -- 1a. ed. – Bogotá : Ministerio de Educación Nacional : Cerlalc-Unesco.*
- Dilek, G., Karademirb, T. y Cicek, M. (2011). Problems experienced on educational social networks: Disorientation. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 28, 836-841.
- Ferreiro, E. (1988) *La construcción de la escritura en el niño*. Recuperado de: http://www.lecturayvida.fahce.unlp.edu.ar/numeros/a12n3/12_03_Ferreiro.pdf

- Fewkes, A. M., y McCabe, M. (2012). Facebook: Learning tool or distraction? *Journal of Digital Learning in Teacher Education*, 28(3), 92-98.
- Gao, F., Luo, T., y Zhang, K. (2012). Tweeting for learning: A critical analysis of research on microblogging in education published in 2008–2011. *British Journal of Educational Technology*, 43(5), 783–801.
- García, J.L y García, R. (2012). Aprender entre iguales con herramientas web 2.0 y twitter en la universidad. Análisis de un caso. *EduTec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 40 Recuperado de:
http://edutec.rediris.es/Revelec2/Revelec40/pdf/Edutece_n40_Garcia_Garcia.pdf
- González Martínez, J. (2013). #ActitudesMaestros: Las actitudes de los futuros maestros hacia el uso educativo de las redes sociales. *Educatio Siglo XXI*, 31(1), 287-312.
- Gutiérrez Villamil, F. (2017). Educación para la sostenibilidad de España. Reflexiones y Propuestas. Recuperado de: <http://eaxxi.blogspot.com/2017/10/benayas-marcen-alba-y-gutierrez-bastida.html>.
- Güzin, S. y Koçak, Y. (2010). Modeling educational usage of Facebook. *Computers & Education*, 55(2), 444-453.
- Herrans, G. Velazquez, D. (2012). La clave de la educación no está en las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). *Revista DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia*, ISSN-e 1699-3748, Nº. 36, 2018 (Ejemplar dedicado a: Marzo)
- Hung, H. y Chi-Yin, S. (2010). Educational use of social networking technology in higher education. *Teaching in Higher Education*, 15(6), 703-714.

- López Fernandez, R. (2013). El proceso de transformación social mediados por los entornos virtuales de aprendizaje desde la Educación Superior. Recuperado de: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/330>
- Lowe, B. y Laffey, D. (2011). Is Twitter for the Birds? Using Twitter to Enhance Student Learning in a Marketing Course. *Journal of Marketing Education*, 33(2) 183–192.
- Madge, C., Meek, J., Wellens, J. y Hooley, T. (2009). Facebook, social integration and informal learning at university: It is more for socialising and talking to friends about work than for actually doing work. *Learning, Media and Technology*, 34(2), 141-155.
- Martínez Palmera, Olga. Combita Niño, Harold. "Mediación de los Objetos Virtuales de Aprendizaje en el desarrollo de Competencias Matemáticas en estudiantes de ingeniería" . En: Chile Formacion Universitaria ISSN: 0718-5006 ed: Centro De Informacion Tecnológica v.11 fasc.6 p.63 - 74 ,2018, DOI: 10.4067/S0718-50062018000600063 https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062018000600063
- Martínez Palmera, Olga. "Escenarios formativos que hacen uso de las TIC" En: Colombia 2009. ed: Corporacion Universitaria De La Costa ISBN: 978-958-85-11-39-9 v. 300 pags. 176
- McCarthy, J. (2012). International design collaboration and mentoring for tertiary students through Facebook. *Australasian Journal of Educational Technology*, 28(5), 755-775.

- Meso, K., Pérez, J.A. y Mendiguren, T. (2012). La implementación de las redes sociales en la enseñanza superior universitaria. *Tejuelo, Didáctica de la lengua y la literatura*, 12, 137-155.
- Pankhurst, R. y Marsh, D. (2011). Utilización de las SNS para la práctica pedagógica en la enseñanza superior en Francia. *Revista de Educación y Sociedad del Conocimiento*, 8(1), 253-271
- Pereira, S., Pinto, M. y Pereira, L. (2012). Recursos para la alfabetización mediática: investigación y propuestas para niños. *Comunicar*, 39(20), 91-99.
- Sanchez, J. L. Gonzalez, R. (2012). TIC para mejora educativa en áreas hospitalarias. Recuperado de: <https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/45740>
- Sezen, G. (2012). Social Networking in Physical Education: Undergraduate Students' Views on Ning. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 13(2), 277-290
- Solano, I.M., González, V. y López, P. (2013). Adolescentes y comunicación: las TIC como recurso para la interacción social en Educación Secundaria. *Pixel Bit, Revista de Medios y Educación*, 42, 23-55.
- Tiryakioglu, F. y Erzurum, F. (2011). Use of Social Networks as an Education Tool. *Contemporary Educational Technology*, 2(2), 135-150.
- Turan, Z., Tinmaz, H. y Goktas, Y. (2013). Razones por las que los alumnos universitarios no utilizan las redes sociales. *Comunicar*, 41(21), 137-145.